

Nachhaltigkeitsbericht 2024



VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben uns verpflichtet, einen positiven Beitrag zu unserer Gesellschaft und Umwelt zu leisten und transparent über unsere Maßnahmen und Ergebnisse zu berichten.

Dieser Bericht beleuchtet unsere Anstrengungen zur Förderung sozialer Gerechtigkeit, zum Schutz der Umwelt und zur Bekämpfung des Klimawandels. Er gibt Einblicke in unser Bestreben, die Arbeitsbedingungen zu verbessern und die Vielfalt am Arbeitsplatz zu fördern.

Wir sind stolz, dass die C_{PRO} INDUSTRY im Jahr 2024 diese Prinzipien vorantreiben und ein sichtbares Zeichen für die gelebte soziale Verantwortung im deutschen Mittelstand setzen konnte.

Frank Klein
Geschäftsführer

Hartwig Röhling
Geschäftsführer

Claudius Seja
Geschäftsführer

2

INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeines.....	4
Organisationsstruktur.....	4
Nachhaltigkeit als Konzept.....	4
Fokusthema Nachhaltigkeit.....	4
Umweltschutz.....	5
Umweltschutz bei der C _{PRO} INDUSTRY.....	5
Verstärkte Heimateinsätze.....	5
Nutzung von Elektromobilität.....	5
Dienstflüge.....	6
Grüner im Büro.....	6
Eine grünere Umwelt.....	6
Menschenrechte und Arbeitsbedingungen.....	7
Individuelle Rechte und Wertschätzung.....	7
Zufriedenheit am Arbeitsplatz.....	7
Verbesserung von Arbeitsbedingungen.....	8
Teambuilding.....	8
Soziales Engagement.....	9
Weiterbildungen.....	9
Die C _{PRO} Junior Academy	10
Gleichberechtigung.....	10
Verbesserte Arbeitsbedingungen.....	11
ISO-Zertifizierungen.....	11
Korruption und Datenschutz.....	12
Korruption und Compliance.....	12
Datenschutz.....	12
Speseneinreichung.....	13
Impressum.....	14



Organisationsstruktur

Die C_{PRO} INDUSTRY ist ein SAP-Beratungshaus mit mehr als 500 Mitarbeitenden an 9 Standorten in Deutschland und der Schweiz. Von dort aus betreut das Unternehmen über 480 Kunden aus unterschiedlichsten Branchen.

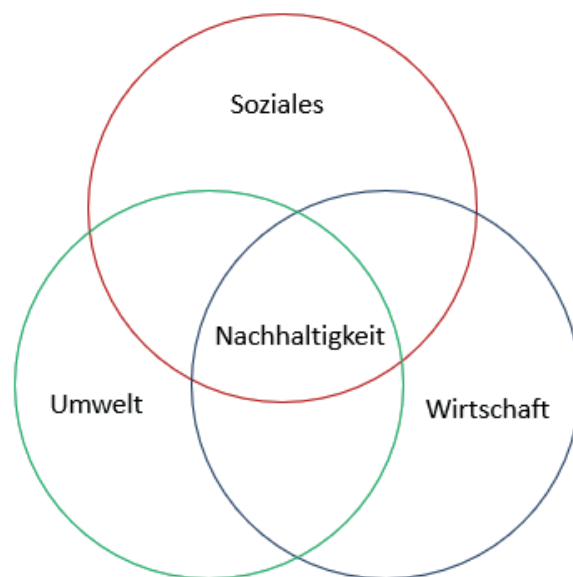
Als langjähriger SAP Gold Partner versteht die C_{PRO} INDUSTRY sich als Spezialist für die Integration von Lösungen aus dem gesamten SAP-Produktportfolio mit Fokus auf SAP Cloud-Produkte.

Die C_{PRO} INDUSTRY verfügt über die Tochtergesellschaften: C_{PRO} conlog, C_{PRO} IoT Connect, C_{PRO} STRATEGY, PROFIT Systemhaus, **untersee** und INCONSUS.

Nachhaltigkeit als Konzept

Das Prinzip der Nachhaltigkeit beinhaltet ökologische, ökonomische und soziale Regeln, die auch von der C_{PRO} INDUSTRY befolgt werden. Nachhaltiges Handeln ist eine gesellschaftliche Herausforderung auf verschiedenen Levels, sowohl im privaten als auch im öffentlichen Sektor, und setzt eine gleichwertige Betrachtung unterschiedlicher komplexer Bereiche voraus.

Oftmals wird Nachhaltigkeit primär mit Umweltschutz in Verbindung gebracht. Doch gleichrangige Parts sind soziale und ökonomische Belange. Das Bestreben, ressourcensparend zu agieren, hat in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert. Doch ebenso befassen wir uns mit Maßnahmen zur Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit und einem stetigen ehrenamtlichen Engagement. Die Beachtung der gegenseitigen Abhängigkeit dieser Parts ist entscheidend für ein erfolgreiches Nachhaltigkeitsmanagement.



Fokusthema Nachhaltigkeit

Inzwischen ist Nachhaltigkeit zu einem wichtigen Bestandteil der C_{PRO} INDUSTRY geworden. Daher organisieren wir auch Events und Webinare rund um dieses Thema. Im Februar 2024 fand der SAP Sustainability Day in der KLIMA ARENA in Sinsheim statt. Dort empfingen wir mehr als 60 Gäste und informierten über die verschiedenen Nachhaltigkeitsaspekte im Unternehmensumfeld. Dazu zählte ebenfalls eine Führung durch die Ausstellungsräume mit Tipps für ein nachhaltigeres Leben.

Auch die verschiedenen „Fokustage“ der C_{PRO} INDUSTRY beinhalten Vorträge, in denen neue Sustainability-Lösungen vorgestellt werden. Nicht zuletzt informieren wir regelmäßig Bestands- und Neukunden über die stetig wachsende Wichtigkeit von Nachhaltigkeitslösungen.



Umweltschutz bei der C_{PRO} INDUSTRY

Die aktuelle Klimakrise und ihre bereits spürbaren Auswirkungen auf unseren Planeten ist für die C_{PRO} INDUSTRY von höchster Relevanz. Besonders in Umweltbelangen ist der Beitrag von jedem Individuum wichtig, um Probleme wie den global Klimawandel bekämpfen zu können. Folglich bekennen wir uns zu den Zielen des Pariser Klimaschutzabkommens. Denn Unternehmen tragen eine substanzielle Verantwortung dafür, eine Verschlimmerung der aktuellen Lage zu vermeiden. Wir möchten auch hier den Richtlinien des UN Global Compact folgen und unsere Unternehmensstrukturen zukünftig verstärkt auf den Umweltschutz ausrichten.

Durch gezielte Maßnahmen zur Verhaltensveränderung und unsere Arbeitsweise ist es unser Ziel, einen Beitrag zur Verringerung der CO₂-Emissionen zu leisten. Im Folgenden werden diesbezüglich einige relevante Punkte aufgeführt:

Verstärkte Heimateinsätze

In den letzten Jahren haben wir es uns zum Ziel gemacht, unsere Beraterinnen und Berater bei der Besetzung von Projekten möglichst heimatnah zu ihren Bürostandorten einzusetzen, um die Reisetätigkeiten zum Kunden regional zu beschränken.

Ein vielversprechender Hebel zur Reduzierung von Reisetätigkeiten stellt die fortschreitende Digitalisierung unserer Arbeit dar, und zwar sowohl intern als auch beim Kunden. Der Ausbau digitaler Instrumente zur virtuellen Zusammenarbeit befähigt uns heute, einzelne Beratungsleistungen für unsere Kunden aus den Bürostandorten oder im Rahmen von mobiler Arbeit durchzuführen. Durch die verstärkte Nutzung von Programmen wie Microsoft Teams in unserem Unternehmen eröffnen sich viele Möglichkeiten für digitales Arbeiten, sodass eine

physische Anwesenheit obsolet wird. Interne Meetings werden überwiegend virtuell durchgeführt, das gilt auch für interne Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen. Diese Arbeitsweise wurde bereits vor der Pandemie bevorzugt und durch Covid-19 weiter gefördert. Auch bei vielen Kunden eröffnen sich immer mehr Möglichkeiten für mobiles Arbeiten, wodurch lange Anfahrtswege reduziert werden.

Die Reisekosten und die sich dahinter verbergenden CO₂-Emissionen haben sich signifikant verringert. Dies hat ebenfalls einen positiven Effekt auf die Mitarbeitenden, da verkürzte oder entfallende Arbeitswege zu weniger Stress führen. Es steht trotzdem allen Mitarbeitenden frei, unsere Geschäftsstellen aufzusuchen, um weiterhin einen regen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen vor Ort zu führen.

Nutzung von Elektromobilität

Die Mitarbeitenden der C_{PRO} INDUSTRY sind über ganz Deutschland verteilt. Bei notwendigen vor-Ort-Einsätzen ist die Fahrt mit dem Kfz manchmal nicht zu vermeiden. Das Dienstwagenangebot für unsere Mitarbeitenden wurde daher aus Umweltschutzgründen von reinen Dieselfahrzeugen auf Hybrid- und reine Elektrofahrzeuge erweitert. Dadurch haben unsere Mitarbeitenden einen einfacheren Zugang zu umweltfreundlicherer Mobilität, der gleichzeitig die allgemeine Anzahl der gemieteten Fahrzeuge dieser Art steigert. Aktuell machen reine Elektrofahrzeuge ca. 7% und Hybridfahrzeuge ca. 32% der gesamten Firmenfahrzeuge aus. Dies führt zu einem deutlich geringen CO₂-Ausstoß im Vergleich zu früheren Jahren, was den Zielen des UN Global Compact entspricht. Auch E-Bikes und normale Fahrräder für unsere Belegschaft werden von der C_{PRO} INDUSTRY gefördert, um CO₂-Emissionen einzusparen.



Dienstflüge

Dienstflüge wurden in den letzten Jahren auf ein Minimum reduziert und umweltfreundlichere Reiseangebote wie das Bahnfahren fokussiert. Da sich geschäftliche Flüge leider nicht komplett vermeiden lassen, möchten wir dafür sorgen, dass das dort ausgestoßene CO₂-kompensiert wird. Derzeit suchen wir nach wirksamen Maßnahmen, um dies ab dem nächsten Jahr zu erreichen.

Grüner sein im Büro

CO₂ lässt sich auf verschiedene Weisen vermeiden – sowohl auf dem Weg zum Arbeitsplatz als auch im Büro selbst. Dies beginnt mit kleinen Schritten wie dem Anbieten von CO₂-armen Milchalternativen bis hin zu der kompletten Optimierung bestimmter Prozesse, um Rohstoffe wie Papier zu vermeiden. In vielen unserer Räumlichkeiten befinden sich Whiteboards, um die Reduzierung von Flipcharts zu ermöglichen. Außerdem werden Präsentationen durch digitale Medien abgehalten, um den Verbrauch von Papier zu verringern. Auch die dafür notwendigen Unterlagen werden fast ausschließlich digital zur Verfügung gestellt, was den Papierverbrauch deutlich reduziert hat. Weiterhin wird darauf geachtet, dass Ausdrücke vermieden werden. Sollte dies nicht möglich sein, wird hauptsächlich beidseitiger, schwarz-weißer Druck verwendet, um Ressourcen zu sparen. Außerdem arbeiten wir stetig daran, digitale Prozesse weiterzuentwickeln, um unseren Papierverbrauch zu verringern. Dies beinhaltet auch das Bevorzugen von E-Mails anstelle von postalisch versandten Briefen. Sollte doch Papier verwendet werden, wollen wir zukünftig auf nachhaltige Ressourcen zurückgreifen.

Als SAP-Beratungshaus widmen wir uns dem Thema Nachhaltigkeit zukünftig auch softwareseitig. Aktuell fokussieren wir uns auf zwei neue Ansätze:

das SAP Sustainability Footprint Management (SFM) und den SAP Sustainability Control Tower (SCT). Diese Lösungen sollen bei Kunden angebunden werden und sie und unsere Partner dabei unterstützen, ihre Ziele zu erreichen. Auch intern planen wir, die beiden Anwendungen nach Möglichkeit zu nutzen. Zusätzlich unterstützen die Anwendungen dabei, diverse Nachhaltigkeitsregularien zu erfüllen und das strategische Vorgehen zu vereinfachen. SAP FSM fokussiert sich auf die ganzheitliche Erfassung von CO₂-Emissionen. Dies beinhaltet die durch Transport, Verarbeitung oder andere Prozesse erzeugten Emissionen bei Produkten oder Dienstleistungen. Die Lösung erlaubt eine lückenlose Erfassung aller CO₂-relevanten Daten. Damit können entlang der gesamten Lieferkette Auskünfte gegeben werden. Der SCT hingegen dient primär der Übersichtlichkeit von Nachhaltigkeits-Schlüsselindikatoren. Dort werden durch mehrere sogenannte „Kacheln“ Kenngrößen in Echtzeit dargestellt, wodurch der erste Schritt in Richtung Nachhaltigkeit ermöglicht wird. Durch das Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen und die allgemeine Wahrnehmung des Umfangs rund um das Thema Nachhaltigkeit, bietet die Anwendung den idealen Grundbaustein für Zielsetzungen und unterstützt das Erkennen bisher unbekannter Missstände.

Eine grünere Umwelt

Die C_{PRO} INDUSTRY engagiert sich außerdem in Kooperation mit der Organisation WaldLokal für die Waldaufforstung in Deutschland. Durch die Wiederaufforstung von Mischwäldern wird ein aktiver Beitrag zum Klimaschutz und zur Förderung der Artenvielfalt geleistet. Ein Teil unserer Mitarbeitenden war selbst vor Ort und hat tatkräftig Stecklinge gepflanzt. Zusätzlich sind wir regelmäßig vor Ort, um den Fortschritt sehen zu können.

5 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Individuelle Rechte und Wertschätzung

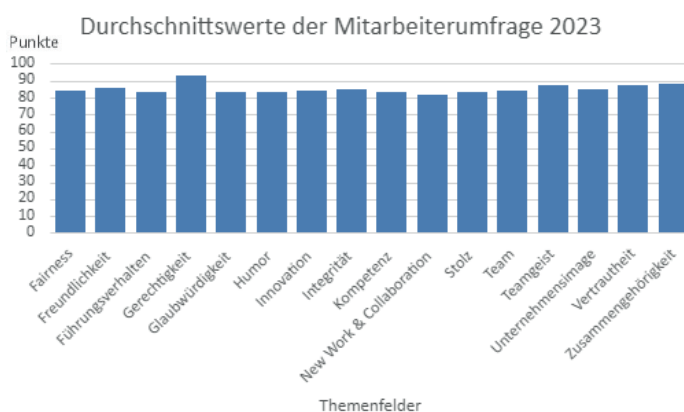
Die C_{PRO} INDUSTRY legt großen Wert auf sichere Arbeitsbedingungen und eine Arbeitsumgebung, in der sich ausnahmslos alle Mitarbeitenden wohlfühlen. Um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden über ihre Rechte und Sicherheit bestens informiert sind, halten wir jährlich diverse Online-Schulungen zu dem Themen Arbeitssicherheit und Kfz ab. Diese sollen für Sicherheit beim Kunden und in unserem eigenen Haus sorgen. Hier wird über sicheres Reisen, eine gesunde Arbeitshaltung und das Verhalten in Notfallsituationen aufgeklärt. Weiterhin legen wir viel Wert auf Flexibilität, die es unseren Mitarbeitenden erlaubt, auch kurzfristig private Ereignisse bewältigen zu können – ohne zusätzlichen Stress durch den Arbeitgeber. Dies beinhaltet ebenfalls ein striktes Einhalten der maximalen Arbeitszeiten und der notwendigen Pausen sowie das Vermeiden von Arbeitszeiten an Wochenenden oder Feiertagen. Wir halten uns ausnahmslos an die zehn Prinzipien des UN Global Compact sowie an die Kernarbeitsnormen der internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die die Prinzipien des UN Global Compact unterstützen. Unsere Arbeit steht stets im Einklang mit den national geltenden arbeitsrechtlichen Gesetzen (in Deutschland z.B. dem Arbeitszeitgesetz und dem Bundesurlaubsgesetz).

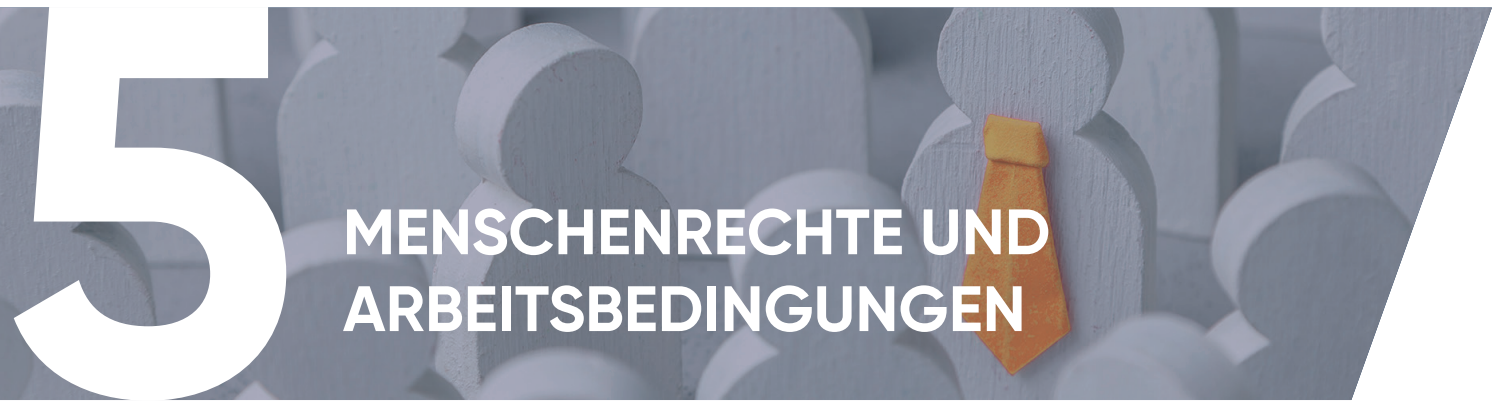
Zufriedenheit am Arbeitsplatz

Erst kürzlich wurde die C_{PRO} INDUSTRY mit dem Great Place to Work®-Siegel ausgezeichnet. Um die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden zu verbessern, hat die C_{PRO} INDUSTRY zu Beginn des Jahres 2023 eine entsprechende Umfrage durchgeführt, welche die Transparenz innerhalb des Unternehmens steigern und dabei assistieren sollte, die notwendigen organisatorischen Veränderungen zu erkennen.

Die Umfrage wurde unabhängig von Geschlecht, Alter, Art der Beschäftigung, Dauer im Unternehmen etc. an alle Mitarbeitenden verschickt. Übergeordnete Themen waren beispielsweise Fairness, Freundlichkeit, Teamgeist und Innovation, welche durch diverse Fragen evaluiert werden sollten. An der Umfrage haben 77% der angesprochenen Personen teilgenommen. Die hohe Quote versprach ein repräsentatives Ergebnis. Besonders in der Kategorie „Gerechtigkeit“ erhielten wir durchschnittlich sehr positive Rückmeldungen. Beispielsweise wurde die Aussage „Die Mitarbeitenden werden unabhängig von ihrer sexuellen Orientierung fair behandelt“ mit durchschnittlich 98 Punkten beantwortet. Auch der Teamgeist wurde fast ausschließlich als harmonisch und förderlich beschrieben mit einem durchschnittlichen Wert von 87 Punkten. Die allgemeine Freundlichkeit erzielte ebenfalls eine positive Resonanz mit durchschnittlich 86 Punkten, wie im folgenden Diagramm dargestellt. Zukünftig wird die C_{PRO} INDUSTRY sich ebenfalls mit den aufgezeigten Verbesserungspotentialen auseinandersetzen, um die Zufriedenheit am Arbeitsplatz weiter zu steigern.

Die folgende Grafik zeigt einen weiteren Ausschnitt aus der Umfrage.





MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Um die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu fördern, findet zweimal wöchentlich digital und einmal wöchentlich vor Ort in der Hamburger Geschäftsstelle die „Bewegte Mittagspause“ statt. Diese zielt darauf ab, die Bewegung, begleitet von einem Trainer, zu erhöhen und somit das Wohlbefinden zu verbessern. In sämtlichen Geschäftsstellen stehen zu diesem Zweck auch höhenverstellbare Tische zur Verfügung. Seit 2024 besteht eine Kooperation mit einer Fitnesskette, um unsere Mitarbeitenden noch mehr gesundheitlich zu unterstützen. Dadurch erhalten sie ein stark vergünstigtes Angebot in diversen Studios, die eine große Auswahl an Sportarten abdecken.

Verbesserung von Arbeitsbedingungen

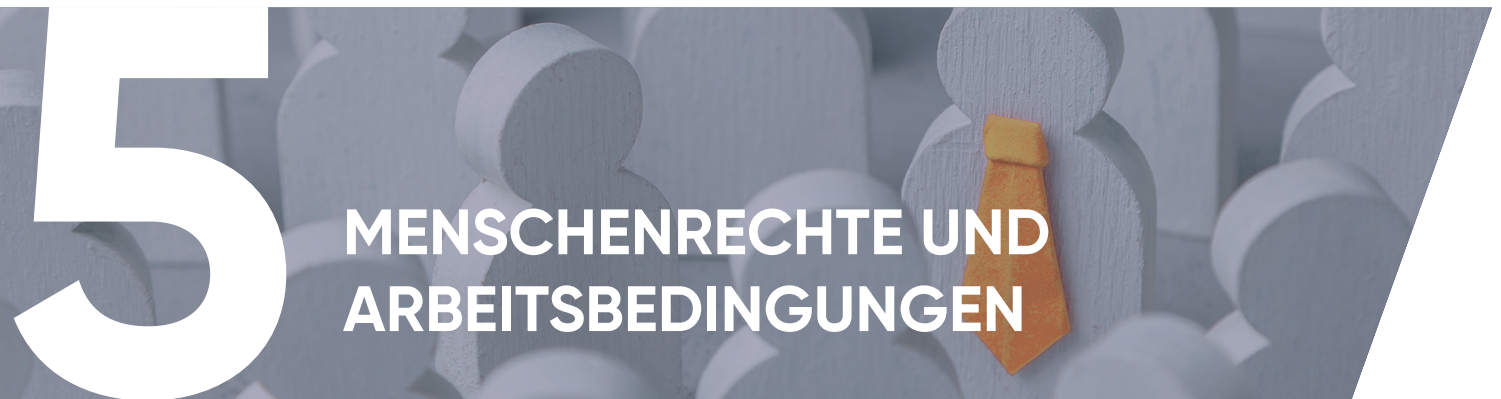
Um bestmöglich auf jeden Mitarbeitenden und seine Bedürfnisse eingehen zu können, besteht selbstverständlich immer die Möglichkeit das Gespräch mit einem Vorgesetzten zu suchen, um die Arbeitsbedingungen zu verbessern. Zukünftig streben wir ebenfalls Mitarbeiterbefragungen an, um sicherzustellen, dass alle Themen angesprochen werden. Wir sind der Überzeugung, dass unsere Belegschaft die Arbeitsumstände am besten beurteilen kann und daher auch bei der Optimierung der Prozesse beteiligt sein sollte. Indem die Mitarbeitenden in die Problemlösung miteinbezogen werden, entsteht eine produktivere, wertschätzende Arbeitsatmosphäre. Mentale Gesundheit und ein kollegiales Miteinander haben bei uns einen sehr hohen Stellenwert, weshalb wir großen Wert auf Teamarbeit und einen professionellen Umgang untereinander in der gesamten Firmenhierarchie legen. Auf Kununu haben wir ebenfalls eine überdurchschnittliche Bewertung mit 4,6 von 5 Sternen, was die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden widerspiegelt. Auch hier wird unser Teamgeist deutlich: Viele Mitarbeitenden loben besonders den Umgang untereinander und

bewerten diesen als sehr unterstützend. Hierzu tragen Teambesprechungen, Info-Veranstaltungen, Weihnachts- oder Sommerfeste und je nach Lust auch Treffen nach der Arbeitszeit zu. Wir sind zu tiefst davon überzeugt, dass eine positive Arbeitsumgebung unsere Mitarbeitenden positiv unterstützt. Durch unser stätiges Wachstum während der letzten Jahre tragen wir nun die Verantwortung für mehr als 500 Angestellte und deren Wohlbefinden im Rahmen unseres Hauses an diversen Standorten. Viele unserer Kollegen sind bereits seit mehr als 15 Jahren ein wertvoller Teil unseres Unternehmens und wir streben weiterhin eine starke Mitarbeiterbindung an.

Teambuilding

Regelmäßige Treffen innerhalb der jeweiligen Teams fördern zusätzlich den Zusammenhalt und das Einbinden neuer Kolleginnen und Kollegen. Dazu gehören auch Geschäftsstellentreffen und eine jährliche Veranstaltung, bei der alle Mitarbeitenden zusammenkommen und sich austauschen können. Im Jahr 2023 war dies die 20-jährige Jubiläumsfeier.

Um das Teamgefühl zu stärken, unterstützt die C_{PRO} INDUSTRY auch unsere jährliche Rennradtour, die einmal durch ganz Deutschland führt. Diese fand 2023 zum zweiten Mal statt und wurde mit Begeisterung angenommen. Jede/r ist eingeladen an der Tour teilzunehmen, bei der an mehreren Geschäftsstellen Halt gemacht wird. Auch diese Aktivität trägt zu einer positiven Verbindung der verschiedenen Standorte bei und wird auch durch die finanzielle Unterstützung der Firma ermöglicht. Da es sich auch hier um eine sportliche Aktivität handelt, stellt die Rennradtour eine neue Möglichkeit dar, an der körperlichen Gesundheit zu arbeiten, während man neue Kolleginnen und Kollegen kennenlernt.



MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Soziales Engagement

Um auch außerhalb unserer Firma zu helfen, unterstützen wir soziale Organisationen wie SOS-Kinderdorf e.V. seit 2007. Konkret setzen wir uns für SOS-Kinderdörfer in Afrika (Kenia) und Südamerika (erst Brasilien, dann Bolivien) ein. Auch tatkräftig e.V. unterstützen wir seit mehr als 10 Jahren, um unser soziales Engagement zu stärken. Dieser Verein fokussiert sich auf Projekte aus verschiedenen Bereichen und versucht Menschen für das Ehrenamt zu begeistern, indem sie für einen Tag aktiv an einem Projekt teilnehmen. Seit 2014 unterstützen wir die Verlagsgruppe KIM (Kinder im Mittelpunkt), die sich mit der Brandschutzerziehung von Kindern befasst, und auch das Hospiz Löwenherz fördern wir mit einem monatlichen Betrag. Außerdem unterstützt die C_{PRO} INDUSTRY die evangelische Stiftung Alsterdorf, indem gebrauchte Briefmarken an die Briefmarkenstelle gesendet werden. Diese werden weltweit an Sammler verkauft und finanzieren Flüge für Personen mit Handicap.

Weiterbildungen

Wie auch auf unserer Website beschrieben, sind wir ein SAP-Komplettanbieter und weisen daher ein weites Feld an Expertise auf. Interne Schulungen und Workshops stellen durchgehende Angebote zur Weiterbildung dar.

Außerdem unterstützen wir den Wunsch unserer Mitarbeitenden nach Fortbildungen in Form von offiziell anerkannten SAP-Zertifikaten, um unseren Kunden ein tieferes Wissensfeld bieten zu können. Um auch unseren eigenen Mitarbeitenden offiziell anerkannte Zertifizierungen durch die SAP zu ermöglichen, finanziert die C_{PRO} INDUSTRY die Weiterbildung und übernimmt die anfallenden Kosten der Zertifizierung vollständig. Das beinhaltet auch benötigte und unterstützende Lernmaterialien, welche die Chancen einer erfolgreichen Zertifizierung deutlich erhöhen.

Dies fördert ebenfalls die Motivation der Belegschaft, sich weiterzubilden, was für eine gesteigerte Arbeitsmotivation sorgt. Die notwendige Zeit zur Vorbereitung und für das Lernen erhalten die Mitarbeitenden etwa in Form von Weiterbildungsurlaub. Außerdem werden Schulungen für externe Unternehmen angeboten, um wichtiges Wissen durch unser geschultes Team weitergeben zu können.

Zur zusätzlichen Unterstützung im Bereich Weiterbildungen hat die C_{PRO} INDUSTRY ein weiteres Tool entwickelt, das allen Mitarbeitenden zur Verfügung steht. Dort sind Schulungen und mögliche Zertifikate aufgelistet, zu denen man sich nach Rücksprache mit dem Teamleitenden unkompliziert und schnell anmelden kann. Schulungen zu Themen wie SAP SD, SAP HANA und Vorbereitungen für Zertifizierungen wie Scrum-Master und / oder Scrum-Product Owner können ausgewählt werden. Die internen Schulungen schließen häufig mit Zertifikaten ab, welche die Mitarbeitenden als Nachweis für ihre Weiterbildung nutzen können. All diese Weiterbildungsmöglichkeiten finden gesetzeskonform während der Arbeitszeit statt.

Zusätzlich betreuen wir seit vielen Jahren Auszubildende und dual Studierende in verschiedensten Bereichen wie der Administration, der Entwicklung und der SAP-Beratung. Daher kooperieren wir beispielsweise mit der „Nordakademie Hochschule der Wirtschaft“, da sie ein passendes Ausbildungsfeld zu dem von uns bereitgestellten Arbeitsumfeld bietet. Somit ermöglichen wir eine umfassende Ausbildung in Form eines dualen Studiums mit theoretischen und praktischen Bereichen.

Aktuell beschäftigen wir an mehreren Geschäftsstellen Auszubildende und Studierende, deren Abschlussarbeiten sich mit unserer Firma und den entsprechenden Themengebieten beschäftigen. Außerdem bieten wir die Möglichkeit, an andere Standorte unserer Firma zu reisen und von der Arbeit der Kolleginnen und Kollegen vor Ort zu profitieren.

5 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Für alle neuen Mitarbeitenden gibt es einen Onboarding-Termin, bei dem jegliche Abläufe erklärt werden. Diese finden online statt, sodass ohne lange Anreise daran teilgenommen werden kann. Viele Abteilungen der C_{PRO} INDUSTRY stellen sich dort vor, um die neuen Kolleginnen und Kollegen bestmöglich zu begrüßen. Dabei können auch Fragen gestellt werden, sodass jede/r die Möglichkeit erhält, Unklarheiten zu beseitigen und so gut informiert wie möglich in die neue Arbeit zu starten.

Die C_{PRO} Junior Academy

Den Großteil unserer Mitarbeitenden machen unsere Beraterinnen und Berater sowie unsere Entwicklerinnen und Entwickler aus. Um den Austausch auch zwischen diesen zwei Bereichen zu stärken und gleichzeitig den Einstieg für unsere neuen Mitarbeitenden zu erleichtern, haben wir nun zum zweiten Mal die sogenannte C_{PRO} Junior Academy angeboten. Das Ziel dieser mehrwöchigen Schulung ist es, umfangreiches Wissen im Rahmen zahlreicher Workshops weiterzugeben. Am Ende der C_{PRO} Junior Academy erfolgt eine Prüfung. Nach erfolgreichem Abschließen erhält jeder Teilnehmende ein entsprechendes Zertifikat. Außerdem erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit, ihr Feedback zu jedem einzelnen Workshop abzugeben, um die C_{PRO} Junior Academy zukünftig weiter zu optimieren. Um den Austausch zwischen den neuen Teammitgliedern, den unterschiedlichen Geschäftsstellen und den verschiedenen Bereichen weiterhin zu stärken, finden sowohl die Einführungsveranstaltung als auch das Abschlussevent vor Ort statt.



Gleichberechtigung

Für uns steht die Gleichbehandlung aller, unabhängig von Religion, Geschlecht, Hautfarbe oder ethnischer Abstammung, im Vordergrund. Unsere Firma besteht aus Mitarbeitenden verschiedener religiöser und kultureller Hintergründe, was zu einer großen Diversität führt. Da allerdings nach wie vor eine große Differenz zwischen den Geschlechtern herrscht, fokussieren wir uns nun auf das Ansprechen von Frauen für die Berufe der Entwicklerin oder Beraterin – sowohl als Vollzeitbeschäftigung als auch schon in den Ausbildungsberufen. Dies wird 2025 beispielweise durch Social Media Postings gezielt gefördert und wir erhoffen uns dadurch, die IT-Branche attraktiver für Frauen zu machen.



5 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Verbesserte Arbeitsbedingungen

Um unseren Mitarbeitenden lange Arbeitswege zu ersparen, bieten wir in fast jeden Arbeitsbereich die Möglichkeit des mobilen Arbeitens. Sollte die Anwesenheit des Mitarbeitenden allerdings von zwingender Notwendigkeit sein, so legen wir großen Wert darauf, Einsatzorte möglichst nah an den Wohnort zu legen. Unsere zahlreichen Geschäftsstellen in allen Teilen Deutschlands unterstützen dieses Bestreben. An unseren Standorten kommen wir unserer Verantwortung für die Sicherheit unserer Mitarbeitenden durch entsprechende Vorkehrungen (z. B. Ernennung der Sicherheitsbeauftragten) nach. Dazu gehört ebenfalls die regelmäßige Arbeitssicherheitsüberprüfung in den Geschäftsstellen. Die Beratungstätigkeit erfordert gelegentliches Arbeiten außerhalb unseres Hauses. Auch beim Kunden gilt derselbe Anspruch an Sicherheitsmaßnahmen und adäquate Arbeitsbedingungen, weshalb wir darauf achten, dass auch in diesem Arbeitsumfeld die definierten Arbeitsregeln eingehalten und unsere Mitarbeitenden respektvoll behandelt werden. Durch diverse Einsätze bei Kunden in den Branchen des Gesundheitsschutzes und der Industrie sind wir bereits mit den Bedingungen vor Ort vertraut und können unsere Angestellten darauf einstellen. Da für viele das mobile Arbeiten allerdings die belastungsärmste Arbeitsweise darstellt, legen wir einen großen Fokus auf die Ermöglichung kurzer oder nur seltener Arbeitswege. Wir expandieren stetig und können dem Großteil der Belegschaft das Arbeiten in der Nähe ihres Wohnortes ermöglichen. Sollte es doch zu einer langen Reisezeit kommen, steht den Mitarbeitenden eine große Auswahl an Unterkünften zur Verfügung, welche zur freien Auswahl stehen, um den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

ISO-Zertifizierungen

Um auch zukünftig hohe Standards garantieren zu können, strebte die C_{PRO} INDUSTRY zwei ISO-Zertifizierungen an. Die Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001 widmet sich dem Thema Qualitätsmanagement, während sich die 27001 mit der Sicherheit von Informationen, Daten und Systemen befasst. Eine offizielle Zertifizierung wurde im Jahre 2024 erreicht.



6 KORRUPTION UND DATENSCHUTZ

Korruption und Compliance:

Die C_{PRO} INDUSTRY stellt sich aktiv gegen jegliche Form von Bestechung, Diebstahl und Korruption. Hier werden keine Ausnahmen gemacht, da die Einhaltung von Gesetzen und ethischen Regeln für uns von höchster Wichtigkeit ist. Sollte es zukünftig zu Verstößen kommen, werden diese unseren Richtlinien entsprechend geahndet. Im Zeitraum dieses Berichts sind uns keine Fälle bekannt, weder von Korruption noch von Compliance-Verstößen. Ebenfalls liegen keinerlei Strafen oder Ermittlungen gegen unser Unternehmen vor. In den Arbeitsverträgen unserer Belegschaft ist außerdem ein Compliance-Paragraf enthalten, der die Mitarbeitenden über die geltenden Richtlinien aufklärt. Dieser enthält ebenfalls die Notwendigkeit, den Arbeitgeber über vorliegende Angebote von Kunden in einem unverhältnismäßigen Ausmaß zu informieren. Durch dieses Vorgehen möchte die C_{PRO} INDUSTRY sicherstellen, dass jegliche Versuche der Bestechung aufgedeckt und verhindert werden können. Perspektivisch sollen diese Richtlinien transparenter für unsere Mitarbeitenden werden, um das Risiko von Korruption weiter zu minimieren. Zusätzlich distanziert sich unser Haus von jeglichen Bestechungen zugunsten unserer Firma in der Auftragsgewinnung. Die C_{PRO} INDUSTRY verfügt über einen zentralen Einkauf, der größere Anschaffungen grundsätzlich mit der Geschäftsleitung zu besprechen hat. Um diese Grundsätze auch bei unseren Partnern sicherzustellen, fordern wir auch dort das Wahrnehmen internationaler Richtlinien zu diesem Thema. Jährlich durchläuft die C_{PRO} INDUSTRY eine Wirtschaftsprüfung, bei der keine Auffälligkeiten bekannt geworden sind. Hierfür wird eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft beauftragt, um eine unabhängige Zertifizierung durch ein Prüfungstestament zu erhalten.

Datenschutz

Durch die Arbeit mit unseren Kunden erhalten wir Zugang zu vertraulichen Daten, die mit höchster Vertraulichkeit behandelt werden. Um zu versichern, dass die besagten Kundendaten nicht nach außen gelangen, haben wir entsprechende Datenschutzerklärung von unserer gesamten Belegschaft eingefordert und vorliegen. Sensible Informationen oder Daten werden von der C_{PRO} INDUSTRY weder veröffentlicht noch für nichtrelevante Projektzwecke verwendet. Da für die Dauer der Projektarbeit beim Kunden meist ein exklusiver Zugang zu dessen internen System erforderlich ist, wird dieser unter strikten Auflagen gewährt. Zum Schutz von Kundendaten wird außerdem eine Geheimhaltungsvereinbarung in Form eines Non-Disclosure Agreements unterzeichnet, um die Daten vor Dritten zu schützen.

Zusätzlich arbeiten wir eng mit der S-CON GmbH zusammen, um einen weiteren professionellen Partner an unserer Seite zu haben. Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen erhält die C_{PRO} INDUSTRY Zugang zu vertraulichen Kundendaten. Die Mitarbeitenden sind sowohl durch unsere Arbeitsverträge und je nach Einzelfall auch durch projektspezifische Vertraulichkeitserklärungen zur Verschwiegenheit verpflichtet. Technisch-organisatorische Maßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugang durch Dritte werden fortlaufend ebenfalls mithilfe unseres externen Datenschutzbeauftragten optimiert. Die für die Gesellschaft relevanten Datenschutzbeurteilungen werden ebenfalls durch diesen durchgeführt. Eine interne Datenschutzbeauftragte kümmert sich darüber hinaus um die zwischen unseren Kunden und der C_{PRO} INDUSTRY notwendigen Verträge für die Auftragsdatenverarbeitung. Durch die in 2018 verabschiedete EU-Datenschutzgrundverordnung hat die C_{PRO} INDUSTRY Auftragsdatenverarbeitungsverträge eingeführt, die besagen, wie unser Haus mit personenbezogenen Daten umzugehen hat.



Speseneinreichung

Um sicherzustellen, dass Betriebsausgaben ordnungsgemäß abgerechnet werden, hält sich unsere Firma an strenge Richtlinien, die auch schriftlich für unsere Mitarbeitenden vorliegen. Dazu gehören sowohl Reisekosten, Büromaterialien als auch Weiterbildungsmaterialien wie Bücher für unsere Auszubildenden und Studierenden. Alle eingereichten Belege und Rechnungen und deren Zahlungen werden gemäß des 4-Augen-Prinzips manuell geprüft, um sicherzustellen, dass die Erfassung entsprechend unserer Richtlinien erfolgt. Diese werden ebenfalls an unsere neuen Kolleginnen und Kollegen im Rahmen unserer Onboarding-Veranstaltungen weitergegeben. Außerdem haben wir ein eigens entwickeltes, aktiv laufendes Launchpad zum Erfassen der Kosten im Einsatz, das den Bearbeitungsprozess vereinfacht. Zur Optimierung des Prozesses wurde das Erfassen der Reisekosten digitalisiert, was zu einem deutlich reduzierten Papierverbrauch führt, da digital vorliegende Belege nicht zusätzlich ausgedruckt werden müssen.



Impressum

C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH
Osterbekstraße 90c
22083 Hamburg
www.cpro-ips.de

© 2024 C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH

Datum dieses Berichts
02.05.2024