

SAP® BASISBETREUUNG

SAP BASISBETREUUNG

Komplexe Fragestellungen in der IT und deren Lösungen sind unser Tagesgeschäft. Dabei betreuen und beraten wir Unternehmen der unterschiedlichsten Größenordnungen.

Ob wir die heterogenen IT-Systeme unserer Großkunden weltweit betreuen oder den System Betrieb eines lokalen Mittelständlers sicherstellen, unsere Kunden erhalten jeweils die bestmögliche Unterstützung für ihre individuelle Problemstellung.

Durch unsere langjährigen Erfahrungen im Bereich der Basisbetreuung von SAP Systemen unterstützen wir Sie bei der täglichen Betreuung und Wartung Ihrer SAP Landschaft.

Neben der täglichen Wartung und Performanceoptimierung helfen wir Ihnen bei anstehenden Upgrades oder Konfigurationsänderungen.

Wir haben die Möglichkeit, unsere Kunden vor Ort oder remote in allen Aufgabenbereichen des Systemmanagements zu unterstützen und Wartungsarbeiten durchzuführen. Durch diese Flexibilität können wir ein hohes Maß der ständigen Verfügbarkeit von Applikationen und Netzwerken sicherstellen.

Im Einzelnen umfasst unser Angebot die folgenden Punkte:

- Allgemeine Basisbetreuung und Wartung Ihrer SAP Landschaft
- Überwachung Ihrer SAP Umgebung mit Hilfe von Nagios Monitoring
- Einspielung von SAP Support- und Kernel Patches

- Die Installation und Konfiguration von SAP Systemen
- Die Durchführung von SAP Upgrades und Migrationen
- Einrichtung von SAP Schnittstellen, wie z.B. die Elster@SAP Schnittstelle über den SAP Business Connector oder die XI Schnittstelle
- Erstellung von Backup- und Recoverykonzepten
- SAP Software LifeCycle Management mit dem SAP Solution Manager
- Durchführung des Security Optimization Self Service
- Performance Analyse zur Optimierung Ihrer SAP Landschaft
- Bereitstellung einer Kundenhotline und eines Ticket Systems
- Durchführung von Rufbereitschaften zur Aufrechterhaltung des SAP Betriebes
- Sicherheits- und Berechtigungskonzepte, Zentrale Benutzerverwaltung (ZBV)
- Betriebsführung komplexer SAP Landschaften
- OS-DB und Unicode Migrationen
- Alerting / Monitoring

Remote SAP Basis Betreuung

- Abwicklung Ihres SAP Basis Tagesgeschäftes
- Überwachung Ihrer SAP Systemlandschaft(en)
- Störungsbeseitigung
- 2nd und 3rd Level Support
- Patchmanagement, Security Notes
- Performance Optimierung

FÜR WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE DIREKT!

