

C_{PRO} INDUSTRY-Add-On „Change Request Management (ChaRM)“

Background

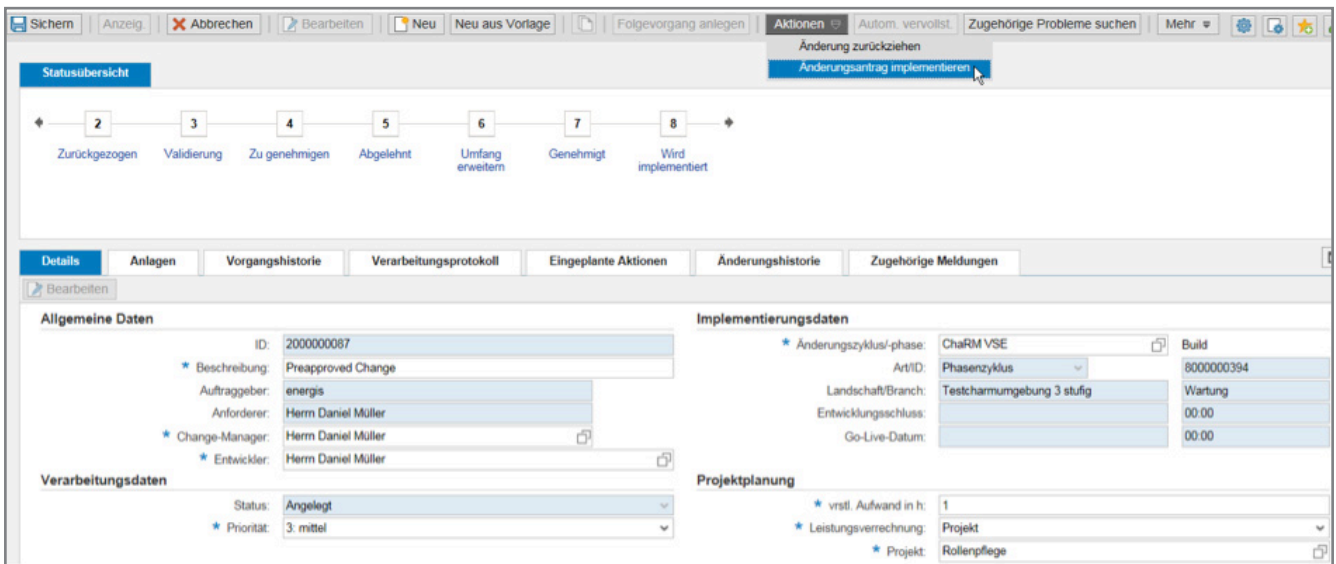
Der SAP Solution Manager ist das Werkzeug für IT und Fachbereich zur Verwaltung von SAP-Anwendungen. Mit dem Release 7.2 sowie dem aktuellen Support Package 7 bietet der SAP Solution Manager ITIL v3-zertifizierte out-of-the-box-IT-Prozesse rund um den Lebenszyklus einer SAP Anwendung (z.B. SAP S/4HANA). Diese reichen vom IT/Business-Anforderungsmanagement über das (BPMN 2.0 konforme) Prozess- und Test Management, das Change Request Management (ChaRM) und IT Service Management bis hin zum Custom Code Management. In der Praxis jedoch bedürfen

die mit dem SAP Solution Manager ausgelieferten out-of-the-box-IT-Prozesse meist einer kundenindividuellen Anpassung - dies ist der Ansatzpunkt für das C_{PRO} INDUSTRY-Add-On „ChaRM“. Auf Basis zahlreicher Anwenderanforderungen haben wir hierfür sogenannte „C_{PRO} INDUSTRY Best Practices“ herausgearbeitet, aus denen wir das Add-On „ChaRM“ gegossen haben. Das Add-On ist einfach und schnell zu implementieren; die Auslieferung erfolgt per Transportauftrag inkl. Dokumentation. Zudem ist es SAP Standard-konform und damit Upgrade-sicher.

Vorteile

Das Add-On bietet dem Endanwender unter anderem folgende Mehrwerte:

➔ Der Preapproved Change ermöglicht die dynamische Aushebelung des Genehmigungsverfahrens im Änderungsantrag zur Laufzeit für alle Folgevorgangsarten (z. B. Normale / Dringende Änderung):



The screenshot displays the SAP Solution Manager interface for the Change Request Management (ChaRM) process. At the top, a status overview shows a process flow with steps 2 through 8: Zurückgezogen, Validierung, Zu genehmigen, Abgelehnt, Umfang erweitern, Genehmigt, and Wird implementiert. Below this, the 'Details' tab is active, showing fields for 'Allgemeine Daten' (ID: 2000000087, Beschreibung: Preapproved Change, Auftraggeber: energis, Anforderer: Herr Daniel Müller, Change-Manager: Herr Daniel Müller, Entwickler: Herr Daniel Müller) and 'Verarbeitungsdaten' (Status: Angelegt, Priorität: 3. mittel). The 'Implementierungsdaten' section includes 'Änderungszyklus/-phase: ChaRM VSE', 'Art/ID: Phasenzyklus', 'Landschaft/Branch: Testcharumgebung 3 stufig', and 'Projektplanung' (vrstl. Aufwand in h: 1, Leistungsverrechnung: Projekt, Projekt: Rollenpflege).

Das bedeutet, diese Folgevorgangsarten können ohne explizite Genehmigung durch einen Change Manager direkt generiert und durch die jeweiligen Entwickler unmittelbar bearbeitet werden.

➔ Die Belegflussübersicht verschafft einen transparenten Überblick über sämtliche Dokumente einer Belegkette - von der Meldung über den Änderungsantrag bis zum Änderungsdocument:

Ergebnisliste: 29 Meldungen gefunden Suchfelder einblenden

Neu Neu aus Vorlage Folgevorgang anlegen Aktualisieren

ID	Besch...	Status	Angel...	Priorität	Melde...	Meldu...	Suppo...	Kateg...	Änderungsantrag	Statu...	Datu...	vrstl...	Leist...	Projekt	Änderungsdokument	B...	S...	Dat...
1000001344	PVN 2...	Neu	19.09...	3: mittel	Dirk Kl...	Micha...	ISU / D-	Gesch...				0						
1000001343	Trans...	Ander...	19.09...	4: nied...	Cedric...	Monik...	ZBV B...	Gesch...	2000001089	Wird i...	19.09...	1	Projekt	Rolle...	3000000972	V...	Z...	19...
1000001342	Keine ...	Gesch...	19.09...	1: sehr...	Patrick...	Fabian...	IT-I IT...	Gesch...	2000001089			0						
1000001341	Antrag...	An IT ...	18.09...	4: nied...	Christi...	Fabian...	IT-I IT...	Gesch...				0						
1000001340	NEO_...	Ander...	18.09...	4: nied...	Patrick...		BW / D-	Gesch...	2000001085	Wird i...	19.09...	10	Projekt	NEO	3000000970	V...	Z...	19...

Dies bietet sowohl im Tages- und Projektgeschäft - als auch im Rahmen von Revisionen - ein Maximum an Prozesstransparenz.

Daneben warten eine mehrstufige Testfreigabe („Testsequenz light“) sowie mannigfaltige Konsistenzprüfungen zur besseren inhaltlichen Qualifizierung von Prozessdokumenten auf ihren Einsatz.

Technik

Mehrwerte für den Anwender:

- Das Add-On basiert auf relevanten C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit
- Die C_{PRO} INDUSTRY verfügt über einschlägige Erfahrung im Umfeld SAP Solution Manager und Change Request Management
- Die C_{PRO} INDUSTRY bietet weitere Add-Ons und Lösungen auf Basis relevanter C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices zu den Themen Incident Management und Test Suite
- Alle Add-Ons und Lösungen sind gemeinsam mit Anwendern konzipiert worden und bereits bei zahlreichen Kunden im Einsatz
- problemlose Integration in vorhandene SAP Solution Manager-Prozesse und Funktionen
- Auslieferung erfolgt per Transportauftrag inkl. Dokumentation

Preismodell

- Kauflizenz: Diese ist unabhängig der Named User aller produktiven SAP ERP-Systeme, die an den SAP Solution Manager angebunden sind



Ihr persönlicher Ansprechpartner

Dr. Daniel Müller
+49 172 365 30 72
Daniel.Mueller@cpro-ips.com