

SAP Solution Manager 7.2 C_{PRO} INDUSTRY-Lösung „Meldung anlegen und verwalten“

Background

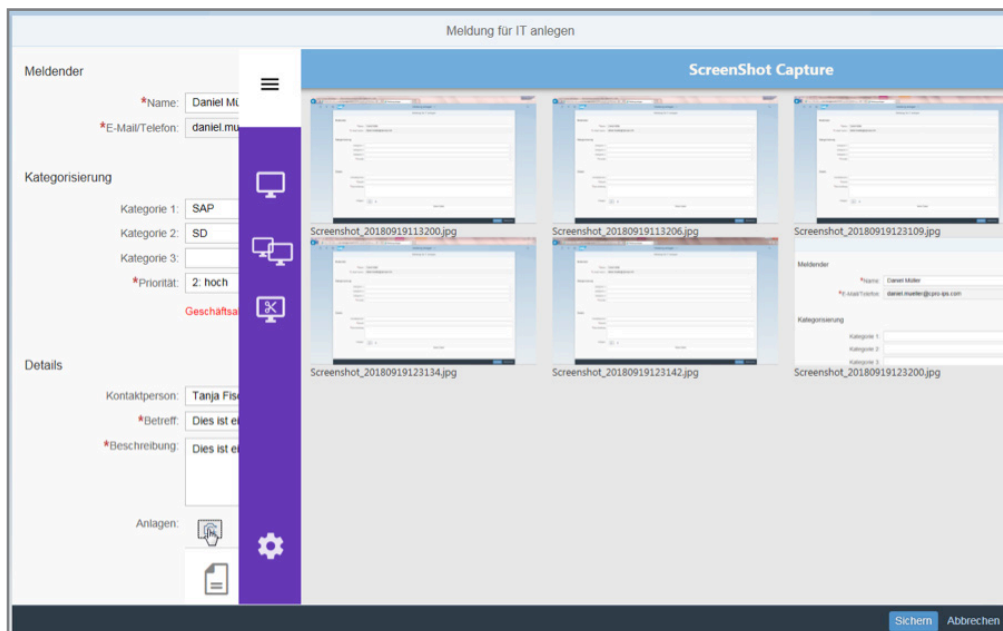
Der SAP Solution Manager ist das Werkzeug für IT und Fachbereich zur Verwaltung von SAP-Anwendungen. Mit dem Release 7.2 sowie dem aktuellen Support Package 7 bietet der SAP Solution Manager ITIL v3-zertifizierte out-of-the-box-IT-Prozesse rund um den Lebenszyklus einer SAP Anwendung (z.B. SAP S/4HANA). Diese reichen vom IT/Business-Anforderungsmanagement über das (BPMN 2.0 konforme) Prozess- und Test Management, das Change Request Management und IT Service Management bis hin zum Custom Code Management. In der Praxis jedoch bedürfen die mit dem SAP Solution Manager ausgelieferten

out-of-the-box-IT-Prozesse meist einer kundenindividuellen Anpassung - dies ist der Ansatzpunkt für die C_{PRO} INDUSTRY-Lösung „Meldung anlegen und verwalten“. Auf Basis zahlreicher Anwenderanforderungen haben wir hierfür sogenannte „C_{PRO} INDUSTRY Best Practices“ herausgearbeitet, aus denen wir die Lösung „Meldung anlegen und verwalten“ gegossen haben. Die Lösung ist einfach und schnell zu implementieren; die Auslieferung erfolgt per Transportauftrag inkl. Dokumentation. Zudem ist sie SAP Standard-konform und damit Upgrade-sicher.

Vorteile

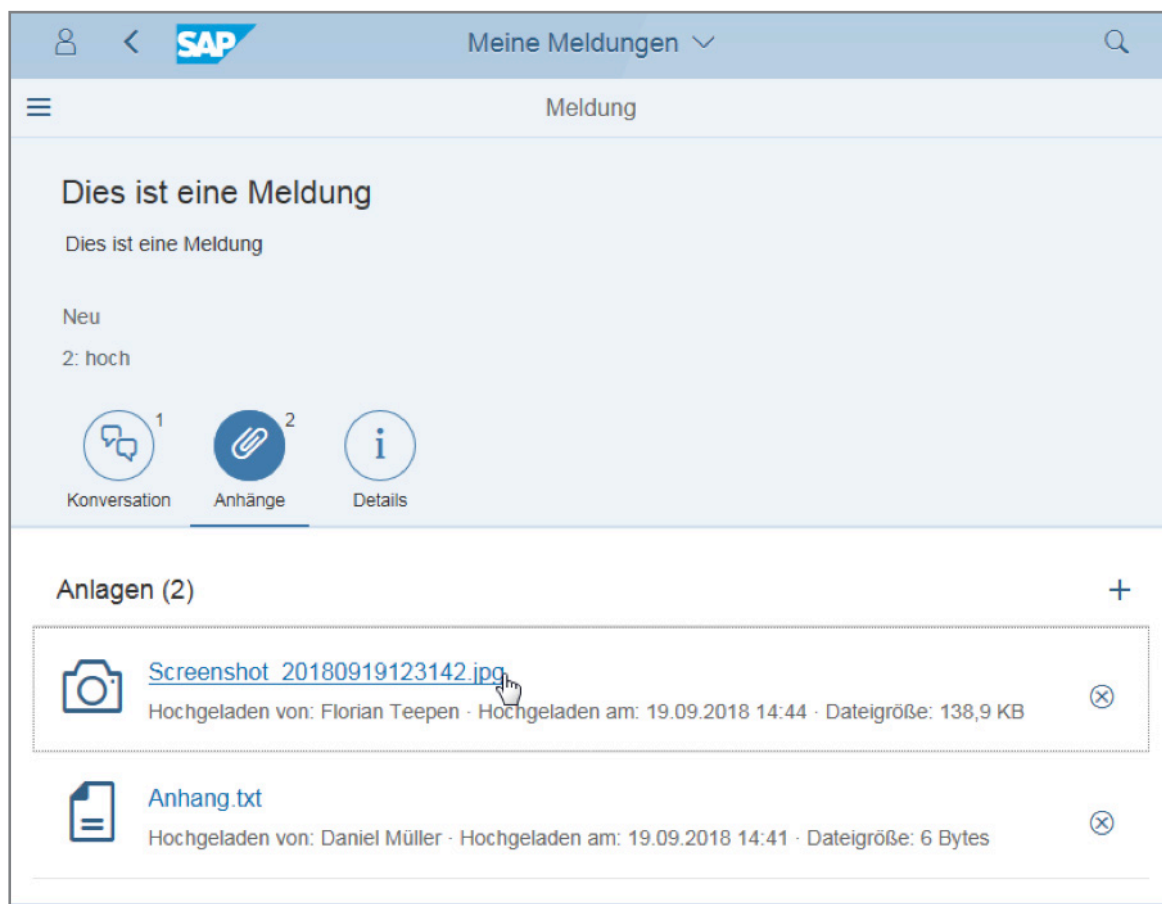
Das Add-On bietet dem Endanwender unter anderem folgende Mehrwerte:

➔ Meldung anlegen aus der C_{PRO} INDUSTRY Fiori App mit automatischer Partnerfindung, mehrstufiger Kategorisierung und Screenshot-Tool - im Unterschied zum SAP Standard:



Das bedeutet, mit Klick auf den Button „Screenshot erzeugen und hochladen“ (s. Abb.o.) kann der Meldende direkt aus der Fiori App heraus Screenshots erstellen und der Meldung anhängen.

➔ Zuvor erstellte Meldung bearbeiten in der C_{PRO} INDUSTRY Fiori App:



Technik

Mehrwerte für den Anwender:

- Die Lösung basiert auf relevanten C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit
- Die C_{PRO} INDUSTRY verfügt über einschlägige Erfahrung im Umfeld SAP Solution Manager und IT Service Management
- Die C_{PRO} INDUSTRY bietet weitere Add-Ons und Lösungen auf Basis relevanter C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices zu den Themen Change Request Management und Test Suite
- Alle Add-Ons und Lösungen sind gemeinsam mit Anwendern konzipiert worden und bereits bei zahlreichen Kunden im Einsatz
- problemlose Integration in vorhandene SAP Solution Manager-Prozesse und Funktionen
- Auslieferung erfolgt per Transportauftrag inkl. Dokumentation

Preismodell

- Kauflizenz: Diese ist unabhängig der Named User aller produktiven SAP ERP-Systeme, die an den SAP Solution Manager angebunden sind



Ihr persönlicher Ansprechpartner

Dr. Daniel Müller
+49 172 365 30 72
Daniel.Mueller@cpro-ips.com