

SAP Solution Manager 7.2 C_{PRO} INDUSTRY-Add-On „Test Suite“

Background

Der SAP Solution Manager ist das Werkzeug für IT und Fachbereich zur Verwaltung von SAP-Anwendungen. Mit dem Release 7.2 sowie dem aktuellen Support Package 7 bietet der SAP Solution Manager ITIL v3-zertifizierte out-of-the-box-IT-Prozesse rund um den Lebenszyklus einer SAP Anwendung (z.B. SAP S/4HANA). Diese reichen vom IT/Business-Anforderungsmanagement über das (BPMN 2.0 konforme) Prozess- und Test Management, das Change Request Management und IT Service Management bis hin zum Custom Code Management. In der Praxis jedoch bedürfen die mit

dem SAP Solution Manager ausgelieferten out-of-the-box-IT-Prozesse meist einer kundenindividuellen Anpassung - dies ist der Ansatzpunkt für das C_{PRO} INDUSTRY-Add-On „Test Suite“. Auf Basis zahlreicher Anwenderanforderungen haben wir hierfür sogenannte „C_{PRO} INDUSTRY Best Practices“ herausgearbeitet, aus denen wir das Add-On „Test Suite“ gegossen haben. Das Add-On ist einfach und schnell zu implementieren; die Auslieferung erfolgt per Transportauftrag inkl. Dokumentation. Zudem ist es SAP Standard-konform und damit Up-grade-sicher.

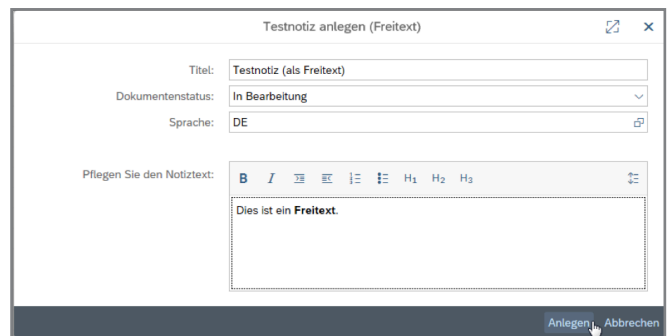
Vorteile

Das Add-On bietet dem Endanwender folgende Mehrwerte in puncto Bedienerfreundlichkeit:

➔ Erstellung von Testnotizen und Testergebnissen als Freitext inkl. Einbettung von Screenshots:



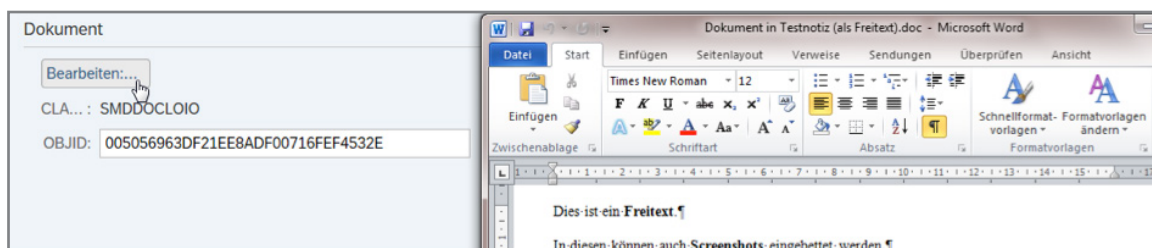
Das bedeutet, Testnotizen und Testergebnisse müssen nicht zwingend über eine Vorlage, ein Testdokument oder einen Dokumenten-Upload erstellt werden, sondern können direkt - auch unter Einbettung von Screenshots - als Freitext erstellt werden. Dieser Freitext kann - falls im Rahmen von Revisionen benötigt - als Word-Datei exportiert werden.



➔ Online-Bearbeitung von Testnotizen und Testergebnissen, die alternativ über eine Vorlage, ein Testdokument, einen Dokumenten-Upload oder als Freitext generiert worden sind:



Somit ist eine direkte Bearbeitung von Testnotizen und Testergebnissen ohne zeitaufwendiges und fehleranfälliges Aus- und Einchecken der Dokumente aus dem SAP Solution Manager möglich. Einfacher geht's nicht!



➔ Erstellung von Incidents ohne separate Sicherung des Testfalls, d.h. Incidents werden in der Testausführung direkt bei Klick auf den „OK“-Button generiert. Damit geht keine Fehlermeldung von Testern in Richtung Service Desk verloren.

Technik

Mehrwerte für den Anwender:

- Das Add-On basiert auf relevanten C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices zur Verbesserung der Anwenderfreundlichkeit
- Die C_{PRO} INDUSTRY verfügt über einschlägige Erfahrung im Umfeld SAP Solution Manager und Test Suite
- Die C_{PRO} INDUSTRY bietet weitere Add-Ons und Lösungen auf Basis relevanter C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices zu den Themen Incident Management und Change Request Management
- Alle Add-Ons und Lösungen sind gemeinsam mit Anwendern konzipiert worden und bereits bei zahlreichen Kunden im Einsatz
- problemlose Integration in vorhandene SAP Solution Manager-Prozesse und Funktionen
- Auslieferung erfolgt per Transportauftrag inkl. Dokumentation

Preismodell

- Kauflizenz: Diese ist unabhängig der Named User aller produktiven SAP ERP-Systeme, die an den SAP Solution Manager angebunden sind



Ihr persönlicher Ansprechpartner

Dr. Daniel Müller
+49 172 365 30 72
Daniel.Mueller@cpro-ips.com