

SAP Solution Manager 7.2 C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices, -Add-Ons & -Lösungen im Application Lifecycle

Background

Der SAP Solution Manager ist das Werkzeug für IT und Fachbereich zur Verwaltung von SAP-Anwendungen. Mit dem Release 7.2 sowie dem aktuellen Support Package (SP) 7 bietet der SAP Solution Manager ITIL v3-zertifizierte out-of-the-box-IT-Prozesse rund um den Lebenszyklus

einer SAP Anwendung (z.B. SAP S/4HANA). Diese reichen vom IT/Business-Anforderungsmanagement über das (BPMN 2.0-konforme) Prozess- und Test Management, das Change Request Management und IT Service Management bis hin zum Custom Code Management:



Vorteile

C_{PRO} INDUSTRY bietet Anwendern des SAP Solution Managers speziell entwickelte Best Practice-Prozesse, Add-Ons und -Lösungen, die für signifikante Prozessverbesserungen in den nachfolgenden Anwendungsbe-
reichen sorgen:

➔ Process Management / Solution Documentation

- Der SAP Solution Manager ist das Modellierungswerkzeug zur zentralen Dokumentation der unternehmensweiten SAP Lösungslandschaft, d.h. aller SAP Systeme und darin abgebildeten Prozesse inkl. aller relevanten Dokumente (z.B. Testdokument) und technischen Objekte (z.B. Transaktion).
- Alle Prozesse können BPMN 2.0-konform modelliert werden.
- Projektbeschleuniger wie SAP ACTIVATE umfassen SAP (S/4HANA)-Best Practice-Prozesse und Roadmaps und stehen Projektteams als solide Arbeitsgrundlage zur Verfügung.
- Die Solution Documentation bietet damit maximale Transparenz des Ist- und Soll-Zustands Ihrer SAP Lösungslandschaft.

➔ Test Management

- Der SAP Solution Manager ist das Testwerkzeug zum manuellen / automatisierten Testen von SAP Anwendungen.
- Alle relevanten Prozesse sind in der Solution Documentation dokumentiert, auf welche das Test Management konsequent aufbaut.
- Alle beteiligten Tester werden zum richtigen Zeitpunkt darüber informiert, was wann wo und wie getestet werden muss.
- Das Test Management bietet damit maximale Transparenz Ihres Teststatus und -fortschritts.

C_{PRO} INDUSTRY-Test Suite Add-On:

Kernfunktion des Add-Ons ist die Online-Bearbeitungsfunktion von Testnotizen und -ergebnissen. Das bedeutet, diese Dokumente können direkt online bearbeitet werden und müssen hierzu nicht mehr aus-/ eingesehen werden.

➔ Change (Request) Management - ChaRM

- Der SAP Solution Manager ist das Werkzeug zur revisionssicheren und ITIL-konformen Verwaltung SAP-relevanter Änderungen aus dem Tages- und Projektgeschäft.
- Alle relevanten Änderungen (inkl. Transportaufträge) sind damit im ChaRM dokumentiert, welches auf das Incident Management konsequent aufbaut.
- Alle beteiligten Akteure (z.B. Entwickler, Tester, Change Manager, SAP Basis) werden zum richtigen Zeitpunkt darüber informiert, was wann wo und wie gemacht werden muss.
- Das ChaRM bietet damit maximale Transparenz Ihres Bearbeitungsstatus.

C_{PRO} INDUSTRY-ChaRM Add-On:

Der „Preapproved Change“ als eine der zentralen Kernfunktionen des Add-Ons ermöglicht die dynamische Aushebelung des Genehmigungsverfahrens im Änderungsantrag für alle Folgevorgangarten (z.B. Normale / Dringende Änderung).

Ein weiteres Highlight ist die Belegflussübersicht, die einen transparenten Überblick über sämtliche Dokumente einer Belegkette - von der Meldung über den Änderungsantrag bis zum Änderungsdocument - verschafft.

➔ IT Service Management

- Der SAP Solution Manager ist das Werkzeug zur revisionssicheren und ITIL-konformen Verwaltung SAP-relevanter Meldungen / Incidents aus dem Tages- und Projektgeschäft.
- Alle relevanten Meldungen sind damit im IT Service Management dokumentiert, auf welches das Change Request Management konsequent aufbaut.
- Alle beteiligten Akteure (z.B. Meldender, Bearbeiter, Support-Team) werden zum richtigen Zeitpunkt darüber informiert, was wann wo und wie gemacht werden muss.
- Das IT Service Management bietet damit maximale Transparenz Ihres Bearbeitungsstatus.

C_{PRO} INDUSTRY-Lösung „Meldung anlegen & verwalten“:

Ziele der Lösung sind eine signifikante Optimierung der Incident Management-Prozesse sowie eine hohe inhaltliche Qualifizierung von Meldungen durch anwenderfreundliche und integrierte SAP Fiori Apps - inklusive einer Screenshot-Komfortfunktion.



Ihr persönlicher Ansprechpartner

Dr. Daniel Müller
+49 172 365 30 72

Daniel.Mueller@cpro-ips.com