



Loading ... 100%: Neuer WebShop von Bär Cargolift beschleunigt Ersatzteilbestellung

“

Die WebShop-Lösung der C_{PRO} INDUSTRY ließ sich besonders leicht in unsere SAP-Landschaft integrieren und macht die hohe SAP-Funktionalität für unsere Kunden sichtbar und nutzbar.

Stephan Ringleb – ERP-Projektleiter Gerd Bär GmbH | Bär Cargolift



Die Herausforderung

Ob Verteiler-Lkw, Rettungsfahrzeug oder Umzugswagen – ein schnelles und einfaches Be- und Entladen ist für reibungslose Transportabläufe entscheidend. Dafür sorgen die leistungsfähigen Hubladebühnen von Bär Cargolift. Das Heilbronner Familienunternehmen weiß auch: Wenn Ersatzteile benötigt werden, dann unverzüglich. Um die Bestell-Abwicklung für seine Kunden noch effizienter zu gestalten, suchte Bär Cargolift nach einer langfristig sicheren SAP EHP8-WebShop-Lösung, die den bisherigen Online-Shop ersetzen und gleichzeitig verbessern sollte. Diese Anforderungen deckt der WebShop der C_{PRO} INDUSTRY ab.



Die Lösung

Innerhalb von nur sechs Monaten musste das neue Shop-System stehen – ein strammer Zeitplan für die umfangreichen Implementierungsarbeiten. Diese umfassten zum einen die Bereitstellung der erforderlichen IT-Infrastruktur – SAP Cloud Platform, SAP Cloud Connector, SAP R/3 ECC 6.0 mit EHP8 –, zum anderen die Entwicklung der Software. Vom Design über den Login-Bereich bis hin zu Startseite, Menüführung und Shop-Funktionen – jeder Schritt auf dem Weg zur Realisierung erfolgte in enger Abstimmung mit Bär Cargolift. Neben dem rasch näher rückenden Abnahmetermine, stellte die Mehrsprachigkeit eine weitere Herausforderung dar: Der WebShop musste für vier Sprachen vorbereitet werden. Und auch die aufwändige Datenpflege im Backend galt es erfolgreich zu bewältigen.



Der Projekterfolg

Mit dem Go-Live konnten sich schließlich alle Seiten über einen – technologisch als auch optisch – gelungenen WebShop freuen. Bestellung, Auftragsstatus, Rückholaufträge, Gewährleistung, Dokumentendownload – die neue Plattform überzeugt durch Nutzerfreundlichkeit und eine verbesserte Performance, das bestätigt auch das durchweg positive Kundenfeedback. Außerdem verzeichnet Bär Cargolift eine Zeitersparnis bei der Ermittlung der Einzelteile sowie eine interne Prozessbeschleunigung dank vorausgefüllter Retourenscheine. „Jederzeit würden wir wieder mit der C_{PRO} INDUSTRY zusammenarbeiten“, sagt Nadine Appenzeller, Leiterin Vertrieb Ersatzteile, und plant weitere WebShop-Features in naher Zukunft.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Gerd Bär GmbH | Bär Cargolift
Industriegebiet Böllinger Höfe
Pffaffenstraße 7
74078 Heilbronn

Seit der Firmengründung 1981 am Standort Heilbronn, hat sich Bär Cargolift zu einem der größten Hersteller von Hubladebühnen in Europa entwickelt. Seine Kunden betreut das Unternehmen in allen Phasen: von der Bestellung über die Montage und Bedienung des Cargolifts bis hin zum Service

Branche

Maschinenbau

Anforderungen

- Verbesserung der Performance (vor allem Ladezeit / Teileidentifikation)
- Wiederverwendbarkeit von SAP R3-Funktionalität / Backend im neuen WebShop
- Implementierung neuer Features zur Ersatzteil-Identifikation
- Neukonzeption Retourenprozess Kundenindividualisierung (z. B. Menüführung, Preisanzeige)

Vorteile

- Performance-Verbesserung
- Zeitersparnis bei der Ersatzteil-Ermittlung
- interne Prozessverbesserung

Implementierungsumfang

- IT-Infrastruktur:
 - SAP Cloud Platform
 - SAP Cloud Connector
- Einbindung SolR Suchplattform
 - SAP ECC 6.0 mit EHP8

Projektdaten

Useranzahl: 7642 Registrierte Nutzer
Aktive Logons: ca. 5000 im Monat
Projektleitung C_{PRO} INDUSTRY:
Aksel Wienke

Beratungshaus

C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH
Gründungsjahr: 2004