

## VERTRIEB 2.0

# Die Customer-Experience-Suite in Ihrem Unternehmen

Durch die Digitalisierung hat sich die Erwartungshaltung des Kunden im Hinblick auf die Kundenerfahrung gewandelt. B2B-Kunden werden digitaltechnisch immer versierter und anspruchsvoller, sodass Unternehmen Ihre Vertriebsabläufe neu und auf den Kunden fokussiert ausrichten müssen. Mit der SAP Sales Cloud befriedigen Sie die Erwartungshaltung Ihrer Kunden und haben jederzeit die Anliegen und Bedürfnisse genau im Blick. Wie genau Sie Ihre Prozesse mit der SAP Sales Cloud optimieren können, analysieren wir gerne in einem persönlichen Termin mit Ihnen.

## Den Vertrieb in fünf Schritten digitalisieren und optimieren:

- 1) Prozessabnahme:** Wir analysieren Ihren Prozess, um das bestmögliche Konzept für Ihren Vertrieb zu erstellen.
- 2) Lösungskonzeption:** Auf Grundlage unserer Prozessanalyse bilden wir einen optimierten Vertriebsprozess mit Hilfe der SAP Sales Cloud ab.
- 3) Integration:** Durch die Integration zwischen dem SAP ERP-System und der SAP Sales Cloud schaffen wir die Grundlage für ein erfolgreiches Business und einen durchgängigen E2E-Prozess.
- 4) Training:** Wir schulen Ihre Mitarbeiter und bereiten Sie optimal auf den Lösungseinsatz vor.
- 5) Go-Live:** Ihre Lösung wird schnell und effizient durch unsere Experten implementiert und betreut.

## Mit unseren Leistungspaketen erleichtern wir Ihnen die Entscheidung:



### PAKET BASIC: ab 19.000 €\*

- ☑ Stammdatenmigration
- ☑ 360°-Grad-Sicht auf den Kunden
- ☑ Interessen- und Leadmanagement
- ☑ Aktivitätenmanagement
- ☑ Opportunity-Management
- ☑ Besuchs- und Routenplanung
- ☑ Go-Live-Support und Schulung der Mitarbeiter in der SAP Sales Cloud



### PAKET PREMIUM: ab 39.000 €\*

- ☑ Alle Leistungen aus Paket BASIC
- ☑ Integration von MS Outlook
- ☑ Standard-Integration für Synchronisation der SAP ERP-Kunden mit der SAP Sales Cloud
- ☑ Durchführung von E-Mail-Marketing-Kampagnen
- ☑ Dashboards und KPIs für das Management auf Basis von Lead, Opportunity, Angebot und Auftrag



### PAKET OPTIMUM: ab 59.000 €\*

- ☑ Alle Leistungen aus Paket PREMIUM
- ☑ Angebote & Aufträge für nicht konfigurierbare Produkte
- ☑ Angebotsmanagement und Übermittlung von Aufträgen mit Integration in das SAP ERP für Preisinformationen sowie die Kommunikation von Auftragsdaten zwischen SAP ERP und SAP Sales Cloud
- ☑ Dashboards für Verkäufer und Management auf Basis von Lead, Opportunity, Angebot und Auftrag
- ☑ Kundenumsatz-Dashboard auf Basis von SAP ERP-Aufträgen
- ☑ SAP Intelligent Sales Forecast auf Basis von KI-Algorithmen

\*zzgl. Lizenzkosten