



SUCCESS STORY PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Eine echte Leuchte im Meldungsfall - der SAP Solution Manager 7.2



Dank der Implementierung der C_{PRO} INDUSTRY IS-U Best Practice Workflows für den SAP Solution Manager 7.2 profitieren wir bei der Pfalzwerke-Gruppe von einer hohen Governance und Compliance unserer SAP Change- und Deployment-Prozesse. Ein zentraler Baustein unserer Marktführerschaft.

Christoph Sohns, V-CIO Programmmanagement, Pfalzwerke Aktiengesellschaft



Die Herausforderung

Das Licht ist weg, warmes Wasser fehlt, der Computer streikt, der Herd heizt nicht. Wenn alles ausfällt, wird klar, wie groß unsere Abhängigkeit von Strom und Wärme ist. Eine hohe Prozessqualität und -stabilität, gewährleistet durch ein effizientes Änderungsmanagement, ist für Energieversorger deshalb unverzichtbar. Aus diesem Grund hat die Pfalzwerke-Gruppe sich für den Aufbau einer autarken SAP Solution Manager 7.2-Zweissystemlandschaft entschieden – mit der C_{PRO} INDUSTRY als Implementierungspartner.



Die Lösung

Während des Projekts beschäftigte sich das Beraterteam der C_{PRO} INDUSTRY intensiv mit den SAP Solution Manager 7.2-Workflows und passte diese an die konkreten Bedarfe der Pfalzwerke-Gruppe an. Die Workflows SAP Fehler, SAP Anforderung, SAP Implementierung, SAP Prozessmanagement und SAP Testmanagement wurden kundenspezifisch ausgebaut; eine hohe Integration untereinander sowie eine nahtlose Einbettung in die bestehende SAP-Lösungslandschaft folgte. Mit der Implementierung des C_{PRO} INDUSTRY-Add-Ons „Preapproved Change“ ließ sich ein einfaches Genehmigungs- und Freigabeverfahren im Rahmen des SAP-Anforderungsworkflows realisieren. Die Integration der Funktion / Rolle des Change Managers in sämtliche SAP Solution Manager 7.2-Workflows schaffte ein klares Rollen- und Berechtigungskonzept.



Der Projekterfolg

Innerhalb von drei Monaten hat die Pfalzwerke-Gruppe einen Wandel hin zum Product / System Owner des SAP Solution Managers 7.2 vollzogen. ITIL-zertifizierte und integrierte Workflows sorgen für eine hohe Governance und Revisionsicherheit der Change- und Deployment-Prozesse, während die C_{PRO} INDUSTRY-Best Practice-Workflows (SAP Fehler, SAP Anforderung, SAP Implementierung) eine verbesserte Usability sowie kürzere Prozessdurchlaufzeiten bewirken. „Die Anzahl an technischen und prozessualen Neuerungen war für uns sehr hoch, dennoch war jederzeit eine reibungslose Umsetzung durch die C_{PRO} INDUSTRY gewährleistet“, gibt sich Christoph Sohns, V-CIO Programmmanagement bei der Pfalzwerke Aktiengesellschaft, sehr zufrieden.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Pfalzwerke Aktiengesellschaft
Kurfürstenstraße 29
67061 Ludwigshafen

www.pfalzwerke.de

Die Pfalzwerke sind ein deutschlandweit agierender Energieversorger und ein Dienstleister in der Pfalz. Stromvertrieb und -verteilung stellen das Kerngeschäft dar.

Branche

Energieversorgung

Anforderungen

- Aufbau einer autarken SAP Solution Manager 7.2-Zweissystemlandschaft
- Abbildung eines einfachen Genehmigungs- und Freigabeverfahrens im Rahmen des SAP-Anforderungsworkflows

Implementierungsumfang

- SAP Solution Manager 7.2 inklusive der C_{PRO} INDUSTRY-Best Practice-Workflows (SAP Fehler, SAP Anforderung, SAP Implementierung) und dem C_{PRO} INDUSTRY-Add-On „Preapproved Change“

Vorteile

- Product Ownership
- Verbesserte Usability und kürzere Prozessdurchlaufzeiten
- Hohe Governance und Compliance
- Klares Rollen- und Berechtigungskonzept

Projektdaten

Laufzeit: 3 Monate
Useranzahl: 500

Projektleitung C_{PRO} INDUSTRY:
Dr. Daniel Müller

Beratungshaus

C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH
Gründungsjahr: 2004