

Tschüss Excel, hallo Change Management: Metallverarbeiter implementiert effizientes SAP-Änderungsmanagement

“
Endlich dienen unsere Excel-Tabellen aus, da wir nun alle Informationen zu einer Änderung in unserem Change Management im SAP Solution Manager 7.2 revisions sicher abbilden können, was für mehr Sicherheit in unserer IT-Landschaft sorgt. Dank der C_{PRO} INDUSTRY als Beratungs- und Implementierungspartner konnten wir das Projekt in kürzester Zeit umsetzen und sind auch für den anstehenden SAP S/4HANA-Umstieg bestens aufgestellt.

DR. RAINER SCHMITZ, CORPORATE MANAGER PROCESS MANAGEMENT
ZAPP SYSTEMS GMBH



Die Herausforderung

Der Rater Metallverarbeiter Zapp benötigte einen modernen und revisions sicheren Prozess, der die aktuellen Anforderungslisten in MS Excel ablösen und den IT-Entwicklern im Unternehmen die Koordination erleichtern sollte. Zeitgleich galt es, die anzubindende SAP ECC-Landschaft von einer Zwei-System- auf eine Drei-System-Landschaft umzustellen, was eine größere organisatorische Veränderung bedeutete. Aus diesem Grund entschied sich Zapp für die Implementierung der Change Management-Prozesse im bestehenden SAP Solution Manager 7.2 SP12 inklusive der C_{PRO} INDUSTRY-Best Practice Workflows.



Die Lösung

Nach Einführung der ITIL-zertifizierten C_{PRO} INDUSTRY-Best Practice Workflows wurde der „Transport von Kopien“ automatisch über den Implementierungsworkflow transportiert / importiert, um weiterhin die Schnelligkeit und Flexibilität der IT-Entwickler von Zapp zu gewährleisten. Signifikante Effizientreiber bei der Produktivsetzung von Änderungen sind für den Change Manager oder IT-Operator die bereitgestellten automatischen Transport-/Importmechanismen, wahlweise auf Basis eines einzuplanenden, periodischen Importjobs oder eines automatischen Vorabimports über den Änderungsworkflow. Zur Sicherstellung der gewünschten (QAS-/PRD-)Importreihenfolge bzw. der Vermeidung möglicher Transportkonflikte wurden die transportbezogenen Prüfungen (CSOL und DGP) zentral im SAP Solution Manager 7.2 aktiviert.



Der Projekterfolg

Die C_{PRO} INDUSTRY-Best Practice Workflows für den SAP Solution Manager 7.2 sorgen bei Zapp nun für ein effizientes SAP-Änderungsmanagement. Durch die Integration des Prozess- und Testmanagements kann nach Umsetzung der Änderung direkt aus dem Change-Vorgang eine BPCA-Analyse gestartet werden. Diese prüft die Auswirkungen der Änderungen auf den Geschäftsprozess und ermittelt somit den genau zu testenden Umfang. Dadurch minimiert sich die Anzahl an Tests, die der Tester bearbeiten muss.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Zapp Systems GmbH
Letmather Str. 69
58239 Schwerte
www.zapp.com

Branche

Metallverarbeitung

Anforderungen

- Änderungen zentral & transparent in einem Tool abbilden und den Überblick behalten
- Vollständig integriertes Transportmanagement
- Flexible & sichere Steuerung von Importen für agile Entwicklungsmethoden
- Intuitive, browserbasierte Benutzeroberfläche
- Transportbezogene Prüfungen für mehr Sicherheit & Stabilität
- Integration der bestehenden Prozess- und Testmanagement-Prozesse
- Revisionsicherheit

Implementierungsumfang

- SAP Solution Manager 7.2 SP 12 inklusive der C_{PRO} INDUSTRY-Best Practice-Workflows (SAP Change Management-Prozess)

Vorteile

- Verbesserte Usability und kürzere Prozessdurchlaufzeiten durch die Implementierung von C_{PRO} INDUSTRY-Best Practices
- Einheitliche Benutzeroberfläche
- Risikominimierung & mehr Stabilität
- Tiefe Integration zum Prozess-, Test- & Anforderungsmanagement
- Zentrale lückenlose & revisions sichere Dokumentation aller Änderungen durch ITIL-zertifizierte Workflows Change-Prozesse

Projektdaten

Laufzeit: 5 Monate
Useranzahl (SAP): 700
Useranzahl (SAP Solution Manager - Change Management): 40
Projektleitung C_{PRO} INDUSTRY
Steven Glös & Dr. Daniel Müller

Beratungshaus

C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH
Gründungsjahr: 2004