

Nachhaltigkeitsbericht 2025



VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Unternehmen übernehmen wir Verantwortung – gegenüber unserer Gesellschaft, unserer Umwelt und unseren Mitarbeitenden. Mit diesem Bericht möchten wir offenlegen, wie wir dieser Verantwortung im vergangenen Jahr nachgekommen sind, welche Fortschritte wir erzielt haben und welche Entwicklungen wir weiter vorantreiben.

Der Bericht zeigt auf, wie wir soziale Gerechtigkeit stärken, ökologische Auswirkungen unseres Handelns reduzieren und aktiv zum globalen Klimaschutz beitragen. Zudem geben wir Einblick in unsere kontinuierlichen Bemühungen, die Arbeitsbedingungen innerhalb der C_{PRO} Gruppe zu verbessern sowie Diversität und Chancengleichheit nachhaltig zu fördern. Die in diesem Bericht beschriebenen Inhalte und Maßnahmen gelten aufgrund unterschiedlicher Rahmenbedingungen nicht in allen Punkten gleichermaßen für jede Gesellschaft der C_{PRO} Gruppe. Sie orientieren sich jedoch an gemeinsamen übergeordneten Nachhaltigkeitszielen und sind im Interesse aller verbundenen Unternehmen formuliert.

Wir blicken mit Stolz darauf zurück, dass wir im Jahr 2025 wichtige Schritte in Richtung eines verantwortungsvollen, zukunftsorientierten Mittelstandsunternehmens gehen konnten. Diese Entwicklungen unterstreichen, dass soziale und ökologische Verantwortung fest in unserer Unternehmensgruppe verankert ist und täglich gelebt wird.

Claudius Seja
Geschäftsführer

Hartwig Röhling
Geschäftsführer

2

INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeines.....	4
Organisationsstruktur.....	4
Nachhaltigkeit als Konzept.....	4
Fokusthema Nachhaltigkeit.....	5
Umweltschutz.....	6
Umweltschutz innerhalb der C _{PRO} GRUPPE.....	6
Verstärkte Heimateinsätze.....	6
Nutzung von Elektromobilität.....	7
Eine grünere Umwelt.....	7
Umweltbewusstes Handeln im Büroalltag.....	8
Menschenrechte und Arbeitsbedingungen.....	9
Individuelle Rechte und Wertschätzung.....	9
Verbesserung von Arbeitsbedingungen und Zufriedenheit am Arbeitsplatz.....	9
Teambuilding.....	10
Gesundheitsmanagement.....	11
Soziales Engagement.....	11
Weiterbildungen.....	12
Die C _{PRO} Junior Academy	13
Gleichberechtigung.....	14
Verbesserte Arbeitsbedingungen.....	14
ISO-Zertifizierungen.....	15
Korruption und Datenschutz.....	16
Korruption und Compliance.....	16
Datenschutz.....	16
Speseneinreichung.....	17
Impressum.....	18



3 ALLGEMEINES

Organisationsstruktur

Die C_{PRO} Gruppe wird von der Muttergesellschaft C_{PRO} Industry Projects & Solutions getragen. Zu ihr zählen mittlerweile die Tochtergesellschaften C_{PRO} Strategy, C_{PRO} conlog, **untersee** sowie INCONSYS IT Consulting.

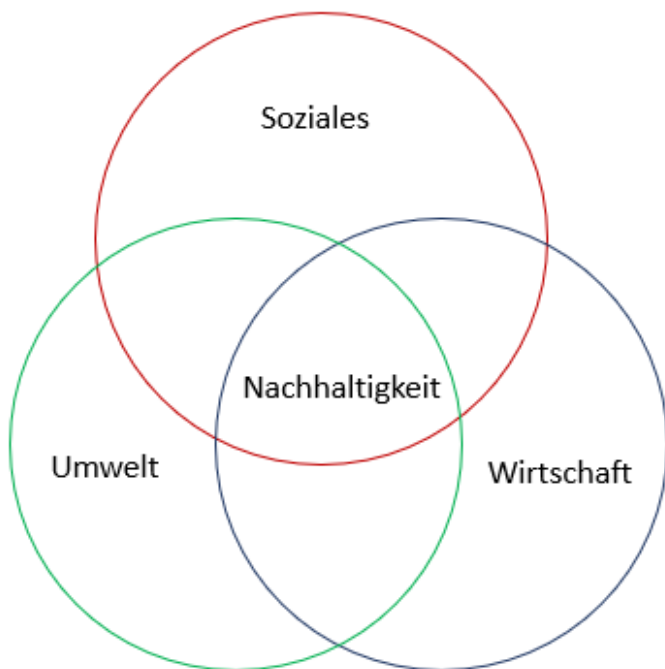
Als auf SAP spezialisierte Unternehmensberatung beschäftigen wir mehr als 500 Mitarbeitende an neun Standorten. Wir unterstützen eine Vielzahl mittelständischer und großer Unternehmen sowohl bei der Einführung als auch bei der Optimierung und dem Betrieb ihrer jeweiligen SAP-Lösungen.

Nachhaltigkeit als Konzept

Nachhaltigkeit stellt ein zentrales Handlungsprinzip der C_{PRO} Gruppe dar und ist fest in unseren unternehmerischen Entscheidungsprozessen verankert. Ein ressourcenschonendes und verantwortungsbewusstes Wirtschaften verstehen wir als kontinuierliche Leitlinie unseres täglichen Handelns. Dabei betrachten wir nachhaltige Entwicklung als gesamtgesellschaftliche Aufgabe, die sowohl den privaten als auch den öffentlichen Sektor umfasst und vielfältige Ansatzpunkte für unternehmerisches Engagement bietet. Die C_{PRO} Gruppe nimmt diese Verantwortung in einem ganzheitlichen Verständnis wahr und strebt an, in sämtlichen relevanten Handlungsfeldern einen wirksamen Beitrag zu leisten.

Wir verfolgen dabei ausdrücklich einen integrativen Nachhaltigkeitsansatz, der über rein ökologische Aspekte hinausgeht. Neben dem Umwelt- und Klimaschutz messen wir sozialen und ökonomischen Belangen eine gleichwertige Bedeutung bei. Hierzu zählen insbesondere die Förderung der Zufriedenheit und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, die Schaffung fairer und moderner Arbeitsbedingungen sowie ein kontinuierliches gesellschaftliches Engagement, unter anderem in Form ehrenamtlicher Aktivitäten.

Nachhaltigkeit verstehen wir somit als verbindendes Element unterschiedlicher, miteinander verflochtener Handlungsbereiche, die nur in ihrer Gesamtheit wirksam gestaltet werden können. Die Berücksichtigung von Wechselwirkungen sowie eine enge Zusammenarbeit über organisatorische und fachliche Grenzen hinweg sind für uns wesentliche Voraussetzungen, um nachhaltige Fortschritte zu erzielen und langfristig Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft zu übernehmen.





ALLGEMEINES

Fokusthema Nachhaltigkeit

Seit geraumer Zeit ist Nachhaltigkeit zu einem stetig wachsenden Teil der C_{PRO} Gruppe geworden. Daher organisieren wir auch Events und Webinare rund um dieses Thema. Im Februar 2024 fand daher der Sustainability Day in der Klimaarena in Sinsheim statt. Dort empfingen wir mehr als 60 Gäste und informierten den gesamten Tag über die diversen Aspekte. Zusätzlich gab es Führungen durch die Klimaarena mit Tipps für ein nachhaltigeres Leben.

Auch bei C_{pro}-Fokustagen, die jeweils ein zentrales SAP-Thema behandeln, wird über Nachhaltigkeit und deren Umsetzung in Firmen informiert. Auch bei Bestands- und Neukunden informiert die C_{PRO} Gruppe über die stetig wachsende Wichtigkeit.



Ab dem Geschäftsjahr 2026 wird die C_{PRO} Gruppe ihre Nachhaltigkeitsberichterstattung und -steuerung durch den Einsatz spezialisierter digitaler Lösungen weiter systematisieren und vertiefen. Hierzu werden die Tools CLIMAX zur strukturierten Erfassung und Auswertung von CO₂-Daten sowie KEY ESG zur ganzheitlichen Abbildung und Steuerung relevanter Nachhaltigkeitskennzahlen implementiert.

Mit CLIMAX schaffen wir eine belastbare Datenbasis zur transparenten Quantifizierung unserer Treibhausgasemissionen und zur Identifikation von Reduktionspotenzialen. KEY ESG ermöglicht darüber hinaus die integrierte Betrachtung ökologischer, sozialer und ökonomischer Leistungsindikatoren und unterstützt eine konsistente, prüffähige Dokumentation unserer Nachhaltigkeitsaktivitäten.

Durch den Einsatz beider Systeme verfolgen wir das Ziel, unsere Nachhaltigkeitsperformance künftig noch präziser zu messen, Fortschritte nachvollziehbar darzustellen und strategische Maßnahmen auf einer fundierten Datengrundlage abzuleiten. Dies stellt einen weiteren Schritt hin zu einer ganzheitlichen, transparenten und standardkonformen Nachhaltigkeitssteuerung innerhalb der C_{PRO} Gruppe dar.



Umweltschutz innerhalb der C_{PRO} GRUPPE

Die fortschreitende Klimakrise und ihre bereits deutlich wahrnehmbaren Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft haben für die C_{PRO} Gruppe eine hohe strategische Relevanz. Insbesondere im Umweltbereich sehen wir es als gemeinsame Aufgabe von Individuen, Institutionen und Unternehmen, wirksame Beiträge zur Begrenzung des globalen Klimawandels zu leisten. Vor diesem Hintergrund bekennen wir uns ausdrücklich zu den Zielen des Pariser Klimaschutzabkommens und richten unsere unternehmerischen Aktivitäten konsequent an den damit verbundenen Anforderungen aus.

Wir sind uns der besonderen Verantwortung bewusst, die Unternehmen bei der Reduktion von Treibhausgasemissionen und beim Schutz natürlicher Ressourcen tragen. Daher orientieren wir uns zusätzlich an den Prinzipien des UN Global Compact und entwickeln unsere Strukturen und Prozesse fortlaufend weiter, um ökologische Aspekte systematisch zu integrieren und zu stärken.

Durch gezielte Maßnahmen zur Förderung eines ressourcenschonenden Verhaltens sowie durch die kontinuierliche Optimierung unserer Arbeitsweisen leisten wir einen aktiven Beitrag zur Verringerung unserer CO₂-Emissionen. Im Folgenden werden hierzu ausgewählte Handlungsfelder und Maßnahmen dargestellt.

Verstärkte Heimatsätze

In den vergangenen Jahren haben wir unsere Projektbesetzungsstrategie gezielt darauf ausgerichtet, Beraterinnen und Berater möglichst standortnah einzusetzen. Ziel dieser Vorgehensweise ist es, die Reisetätigkeit zu Kundinnen und Kunden auf ein regional erforderliches Maß zu begrenzen und damit sowohl den zeitlichen Aufwand als auch die damit verbundenen Emissionen zu reduzieren.

Ein wesentlicher Hebel zur Verringerung von Dienstreisen liegt in der fortschreitenden Digitalisierung unserer Arbeitsprozesse – sowohl intern als auch in der Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern. Der konsequente Ausbau digitaler Kollaborationsformate ermöglicht es uns heute, zahlreiche Beratungsleistungen ortsunabhängig aus unseren Geschäftsstellen oder dem Homeoffice heraus zu erbringen. Die verstärkte Nutzung virtueller Kommunikations- und Arbeitsplattformen, wie beispielsweise Microsoft Teams, schafft hierfür die notwendige technologische Grundlage. Interne Besprechungen, Schulungen sowie Weiterbildungsmaßnahmen werden überwiegend in virtueller Form durchgeführt. Diese Arbeitsweise war bereits vor der COVID-19-Pandemie etabliert und wurde in diesem Zeitraum weiter ausgebaut und nachhaltig verankert.

Auch auf Kundenseite eröffnen sich zunehmend Möglichkeiten für mobiles und hybrides Arbeiten, wodurch lange Anfahrtswege in vielen Fällen entfallen. In der Folge können sowohl unsere Reisekosten als auch die damit verbundenen CO₂-Emissionen signifikant reduziert werden. Gleichzeitig profitieren unsere Mitarbeitenden von verkürzten oder wegfallenden Reisezeiten, was zu einer spürbaren Entlastung und einer verbesserten Work-Life-Balance beiträgt. Ungeachtet dessen steht es allen Beschäftigten weiterhin frei, unsere Bürostandorte zu nutzen, um den persönlichen Austausch und die teamübergreifende Zusammenarbeit zu fördern.



Nutzung von Elektromobilität

Die Mitarbeitenden der C_{PRO} Gruppe sind bundesweit tätig. Für bestimmte Kundeneinsätze vor Ort lässt sich der Einsatz eines Kraftfahrzeugs zwar nicht vollständig vermeiden, dennoch arbeitet die C_{PRO} kontinuierlich daran, die damit verbundenen Emissionen so gering wie möglich zu halten.

Aus diesem Grund wurde das bestehende Dienstwagenangebot strategisch weiterentwickelt und um Hybrid- sowie vollelektrische Fahrzeuge ergänzt. Diese Erweiterung ermöglicht unseren Mitarbeitenden einen deutlich leichteren Zugang zu umweltfreundlicheren Mobilitätslösungen und führt gleichzeitig zu einem spürbaren Anstieg der Nutzung emissionsärmerer Fahrzeugklassen. Aktuell bestehen rund 15,2 % unseres Fuhrparks aus reinen Elektrofahrzeugen, während 34,1 % auf Hybridfahrzeuge entfallen. Dieser Anteil wächst kontinuierlich und trägt maßgeblich dazu bei, den CO₂ Ausstoß im Vergleich zu früheren Jahren zu reduzieren.

Darüber hinaus fördert die C_{PRO} Gruppe auch alternative, vollständig emissionsfreie Mobilitätsformen. So wird die Nutzung von E Bikes und klassischen Fahrrädern aktiv unterstützt, um Mitarbeitenden eine klimaschonende und gesundheitsförderliche Möglichkeit für Arbeitswege oder kurze Dienstfahrten anzubieten.

Mit diesen Maßnahmen leistet die C_{PRO} Gruppe einen wichtigen Beitrag zur Reduzierung von Emissionen und stärkt gleichzeitig das Bewusstsein für nachhaltige Mobilität innerhalb der gesamten Belegschaft.

Zur weiteren Reduzierung verkehrsbedingter CO₂-Emissionen fördern wir gezielt die Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs. In diesem Zusammenhang bezuschusst die C_{PRO} Gruppe das Deutschlandticket für ihre Mitarbeitenden. Durch diese Maßnahme schaffen wir einen zusätzlichen Anreiz, Dienst- und Arbeitswege klimafreundlich zurückzulegen und den Individualverkehr zu reduzieren.

Neben dem positiven Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz unterstützt das Angebot zugleich eine kostengünstige und flexible Mobilität unserer Beschäftigten. Die Förderung des öffentlichen Nahverkehrs ist damit ein weiterer Baustein unserer nachhaltigen Mobilitätsstrategie und unterstreicht unser Bestreben, ökologische Verantwortung mit attraktiven Rahmenbedingungen für unsere Mitarbeitenden zu verbinden.

Eine grünere Umwelt

Die C_{PRO} engagiert sich außerdem seit Jahren mit WaldLokal für ein Aufforstungsprojekt, welches sich für Wälder in Deutschland einsetzt. Durch die Wiederaufforstung von Mischwäldern soll der Umweltschutz in Deutschland gestärkt werden. Ein Teil unserer Mitarbeitenden war selbst vor Ort um tatkräftig beim Bäume pflanzen zu unterstützen. Zusätzlich sind wir regelmäßig dort, um den Fortschritt sehen zu können.



Umweltbewusstes Handeln im Büroalltag

Die Vermeidung von CO₂-Emissionen betrachten wir ganzheitlich – sowohl im Hinblick auf den Arbeitsweg unserer Mitarbeitenden als auch auf die Gestaltung unserer Büroprozesse. Dabei setzen wir bewusst auf eine Kombination aus strukturellen Maßnahmen und alltagsnahen Verhaltensänderungen. Dies reicht von der Bereitstellung CO₂-armer Milchalternativen in unseren Küchenbereichen bis hin zur konsequenten Optimierung interner Abläufe mit dem Ziel, den Einsatz von Ressourcen wie Papier deutlich zu reduzieren.

In unseren Büroflächen kommen verstärkt Whiteboards zum Einsatz, wodurch der Bedarf an Flipcharts spürbar gesenkt werden konnte. Präsentationen erfolgen überwiegend digital, und begleitende Unterlagen werden nahezu ausschließlich in elektronischer Form bereitgestellt. Dadurch haben wir den Papierverbrauch bereits signifikant verringert. Grundsätzlich gilt in unserem Arbeitsalltag der Leitgedanke „digital vor print“. Wo Ausdrücke unvermeidbar sind, erfolgt der Druck in der Regel beidseitig sowie in Schwarz-Weiß, um Material- und Energieeinsatz zu minimieren.

Parallel dazu entwickeln wir unsere digitalen Prozesse kontinuierlich weiter, um papierbasierte Arbeitsweisen weiter zurückzuführen. Hierzu zählt auch die konsequente Nutzung elektronischer Kommunikationswege anstelle postalischer Korrespondenz. Für den unvermeidbaren Einsatz von Papier streben wir ebenfalls eine bewusste Nutzung an.

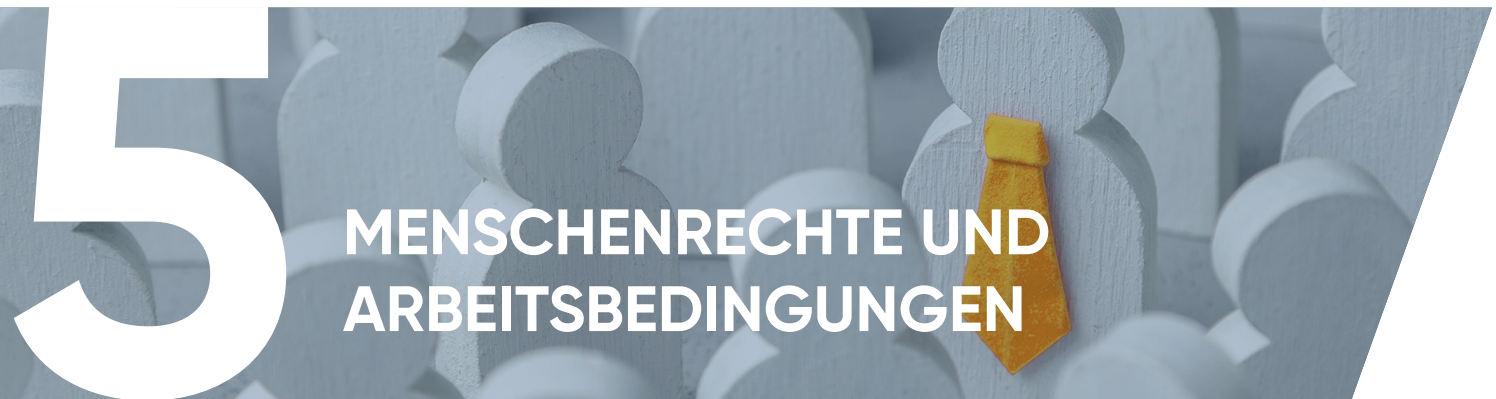
Als SAP-Unternehmensberatung erweitern wir unsere Aktivitäten im Bereich Nachhaltigkeit konsequent um softwaregestützte Lösungsansätze. Im Fokus stehen dabei insbesondere SAP Sustainability Footprint Management (SFM) sowie der SAP Sustainability Control Tower (SCT). Diese Anwendungen ermöglichen eine strukturierte, datenbasierte

und standardkonforme Abbildung von Nachhaltigkeitskennzahlen und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zur Weiterentwicklung unternehmensweiter Nachhaltigkeitsstrategien. Gleichzeitig unterstützen sie Unternehmen und Partner dabei, eigene Maßnahmen transparenter zu steuern und kontinuierlich zu verbessern. Darüber hinaus erleichtern die Lösungen die Erfüllung regulatorischer Anforderungen im Bereich Nachhaltigkeitsberichterstattung und fördern ein systematisches, strategisches Vorgehen.

Das SAP Sustainability Footprint Management dient der ganzheitlichen Erfassung und Analyse von CO₂-Emissionen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Berücksichtigt werden dabei Emissionen aus Transport-, Verarbeitungs- sowie weiteren produkt- und dienstleistungsbezogenen Prozessen. Durch die konsistente Zusammenführung aller CO₂-relevanten Daten entsteht eine belastbare und nachvollziehbare Datengrundlage, die eine transparente Auskunftsfähigkeit über Emissionen in sämtlichen Wertschöpfungsstufen ermöglicht und die Identifikation von Reduktionspotenzialen unterstützt.

Der SAP Sustainability Control Tower ergänzt diesen Ansatz durch eine übersichtliche und integrierte Darstellung zentraler Nachhaltigkeitskennzahlen. Über eine kachelbasierte Benutzeroberfläche werden relevante Leistungsindikatoren in Echtzeit visualisiert, wodurch Transparenz über den aktuellen Status geschaffen und die Ableitung konkreter Zielsetzungen erleichtert wird. Gleichzeitig unterstützt die Anwendung die frühzeitige Erkennung von Optimierungsbedarfen und bislang nicht identifizierten Handlungsfeldern.

In der Gesamtschau ermöglichen beide Lösungen eine integrierte, datengetriebene Nachhaltigkeitssteuerung und bilden damit eine wesentliche Grundlage für eine langfristig wirksame und strategisch ausgerichtete Nachhaltigkeitsentwicklung.



MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Individuelle Rechte und Wertschätzung

Die C_{PRO} Gruppe legt großen Wert auf sichere Arbeitsbedingungen und eine Arbeitsumgebung, in der sich alle Mitarbeitenden gleichermaßen wohl und geschützt fühlen. Um sicherzustellen, dass unsere Belegschaft umfassend über ihre Rechte, Pflichten und sicherheitsrelevante Vorgaben informiert ist, führen wir jährlich verpflichtende Online-Schulungen zu den Themen Arbeitssicherheit und Kraftfahrzeugnutzung durch. Diese Trainings vermitteln praxisrelevantes Wissen zu sicherem Reisen, ergonomischer Arbeitsweise, gesundheitsfördernder Haltung am Arbeitsplatz sowie dem richtigen Verhalten in Not- und Gefahrensituationen – sowohl im eigenen Unternehmen als auch bei Kundeneinsätzen.

Darüber hinaus ist Flexibilität ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden, kurzfristige private Verpflichtungen wahrzunehmen, ohne zusätzlichen Druck oder organisatorische Hürden. Hierzu zählen insbesondere die strikte Einhaltung der gesetzlichen Höchstarbeitszeiten, ausreichend Pausenregelungen sowie das konsequente Vermeiden von Arbeit an Wochenenden und Feiertagen, sollte es nicht zwingend erforderlich sein.

Die C_{PRO} Gruppe bekennt sich uneingeschränkt zu den zehn Prinzipien des UN Global Compact sowie zu den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die diese Prinzipien unterstützen. Unsere Unternehmenspraxis orientiert sich konsequent an national geltendem Arbeitsrecht, wie beispielsweise dem Arbeitszeitgesetz (ArbZG) und dem Bundesurlaubsgesetz (BUrlG) in Deutschland. Damit stellen wir sicher, dass alle Mitarbeitenden unter fairen, sicheren und rechtskonformen Bedingungen arbeiten.

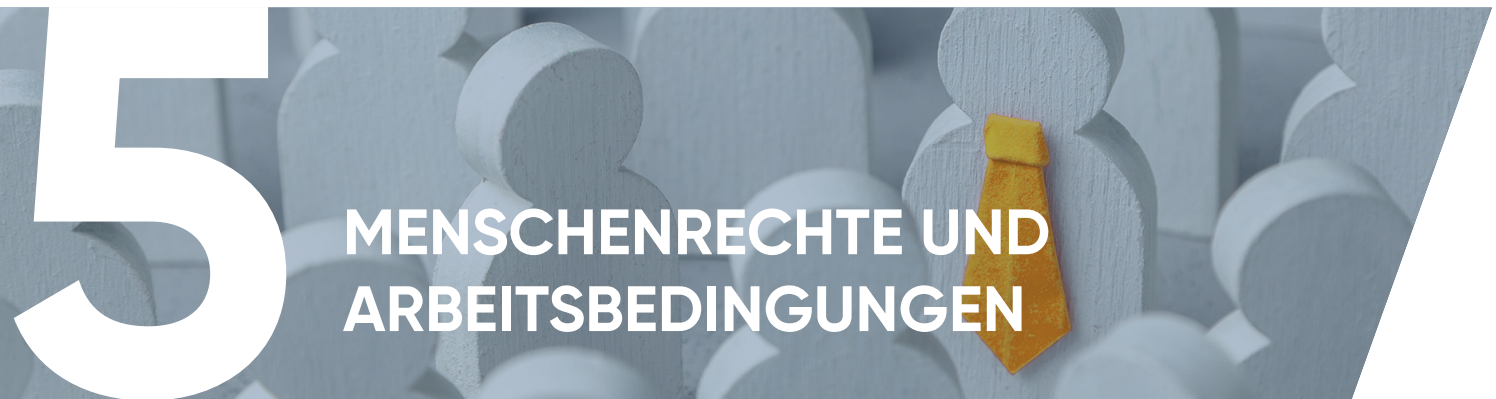
Verbesserung von Arbeitsbedingungen und Zufriedenheit am Arbeitsplatz

Um bestmöglich auf die individuellen Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden eingehen zu können, besteht jederzeit die Möglichkeit, das direkte Gespräch mit einer Führungskraft zu suchen. Eine offene Kommunikation in allen Hierarchieebenen ist für uns ein zentraler Grundsatz, um Arbeitsbedingungen kontinuierlich zu verbessern und Herausforderungen frühzeitig aufzufangen.

Mentale Gesundheit, Wertschätzung und ein kollegiales Miteinander spielen in der C_{PRO} Gruppe eine besonders wichtige Rolle. Mit inzwischen rund 500 Mitarbeitenden legen wir großen Wert darauf, dass Teamarbeit, respektvolle Zusammenarbeit und professionelle Interaktion im gesamten Unternehmen gelebt werden. Diese Kultur prägt unser Arbeitsumfeld und stärkt den Zusammenhalt nachhaltig.

Dass sich unsere Belegschaft in diesem Umfeld wohlfühlt, zeigt sich auch in unseren Bewertungen auf Kununu: Mit 4,5 von 5 Sternen und einer Weiterempfehlungsquote von 83 Prozent wird insbesondere der unterstützende Umgang untereinander häufig hervorgehoben. Viele Mitarbeitende betonen die positive Atmosphäre und den starken Teamgeist.

Zu diesem Gemeinschaftsgefühl tragen regelmäßige Teambesprechungen, standortübergreifende Informationsveranstaltungen sowie gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Weihnachtsfeste bei. Auch freiwillige Treffen nach der Arbeitszeit werden häufig genutzt, um sich auszutauschen und die Zusammenarbeit weiter zu stärken.



MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Durch das stetige Wachstum der vergangenen Jahre trägt die C_{PRO} Gruppe heute Verantwortung für mehr als 500 Beschäftigte an mehreren Standorten. Viele Kolleginnen und Kollegen sind bereits seit über 15-20 Jahren Teil unseres Unternehmens – ein deutlicher Hinweis auf eine starke Mitarbeiterbindung, die wir weiterhin pflegen und ausbauen möchten. Eine positive und wertschätzende Arbeitsumgebung bleibt dabei ein zentrales Element unserer Unternehmensphilosophie.

Teambuilding

Regelmäßige Treffen innerhalb der jeweiligen Teams fördern den Zusammenhalt und erleichtern das Einbinden neuer Kolleginnen und Kollegen. Dazu zählen auch standortbezogene Geschäftsstellentreffen sowie eine jährliche Gesamtveranstaltung, bei der alle Mitarbeitenden zusammenkommen und sich persönlich austauschen können.

Zur Stärkung des Teamgefühls unterstützt die C_{PRO} Gruppe außerdem die jährliche Fahrradtour, die einmal quer durch Deutschland führt. Diese fand 2025 bereits zum vierten Mal statt und stieß erneut auf große Begeisterung. Alle Mitarbeitenden sind eingeladen, sich an der Tour zu beteiligen, bei der verschiedene Geschäftsstellen als Etappenorte dienen. Die gemeinsame Aktion fördert nicht nur den Austausch zwischen den Standorten, sondern wird auch finanziell durch das Unternehmen unterstützt.

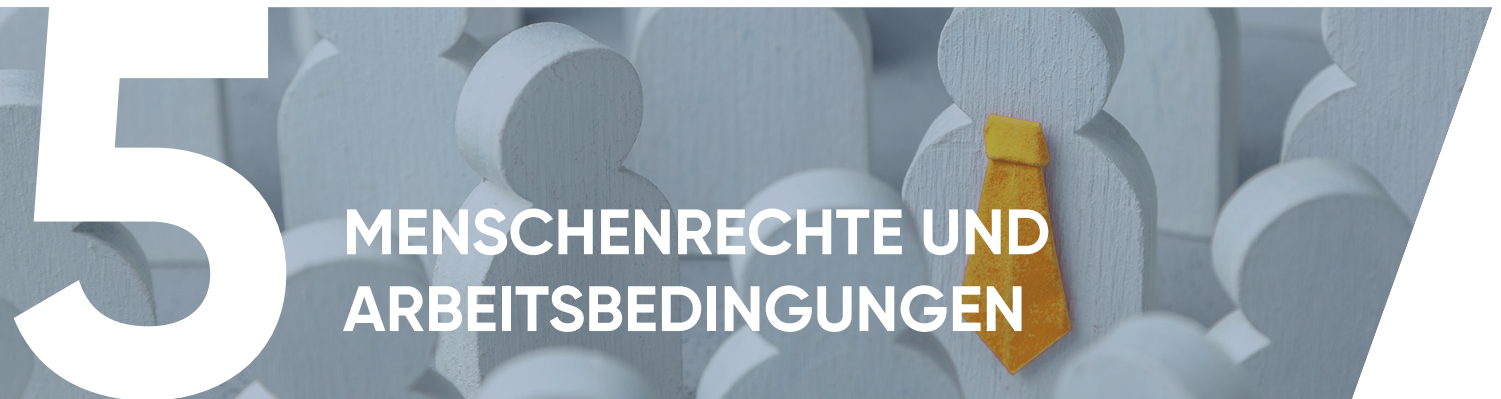
Die Fahrradtour bietet darüber hinaus einen sportlichen Ausgleich zum Arbeitsalltag und trägt damit zur körperlichen Gesundheit der Teilnehmenden bei. Gleichzeitig entsteht eine informelle Gelegenheit, Kolleginnen und Kollegen aus anderen Bereichen oder Geschäftsstellen kennenzulernen und bereichsübergreifende Kontakte aufzubauen. Damit leistet diese Aktivität einen wertvollen Beitrag zu einer starken, motivierten und gut vernetzten Unternehmenskultur.

Zur strukturierten Weiterentwicklung unseres Wissensmanagements und zur Förderung fachlicher Expertise hat die C_{PRO} Gruppe verschiedene Thementeams eingerichtet. Diese Teams beschäftigen sich sowohl mit neuen als auch mit bereits etablierten Technologien und ermöglichen es unseren Mitarbeitenden, ihr Wissen kontinuierlich auszubauen und unternehmensweit zu teilen.

Die Thementeams setzen sich aus Kolleginnen und Kollegen unterschiedlicher Bereiche zusammen und decken ein breites Spektrum ab – von innovativen Technologien wie Künstlicher Intelligenz (AI) bis hin zu SAP-spezifischen Tools und Lösungen, beispielsweise SAP Cloud ALM (CALM) oder anderen relevanten Line of Business Themen (LOBs)-Themen.

In regelmäßigen Treffen analysieren die Teams aktuelle Entwicklungen, evaluieren neue SAP-Werkzeuge, erarbeiten Vorgehensweisen und entwickeln interne Schulungskonzepte. Dadurch entsteht ein kontinuierlicher Austausch, der sowohl den Wissenstransfer als auch die unternehmensweite Weiterqualifizierung fördert. Viele Thementeams bieten interne Workshops oder Kurzschulungen an, um technologische Neuerungen und Lösungsansätze zeitnah an die Belegschaft weiterzugeben.

Diese Struktur unterstützt eine dynamische Lernkultur innerhalb der C_{PRO} Gruppe und stellt sicher, dass wir in allen relevanten Themenfeldern – von SAP-Technologien bis hin zu modernen IT-Ansätzen – über fundierte, aktuelle und praxisnahe Expertise verfügen.



MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Gesundheitsmanagement

Zur Förderung der körperlichen und mentalen Gesundheit unserer Mitarbeitenden unterstützt die C_{PRO} Gruppe verschiedene Programme im Bereich der betrieblichen Gesundheitsförderung. Hierzu zählt insbesondere die Bezuschussung von Hansefit und Urban Sports. Durch diese Angebote erhalten unsere Mitarbeitenden Zugang zu einer Vielzahl von Fitnessstudios, Sportkursen, Schwimmbädern sowie anderen Gesundheits- und Freizeitangeboten in ganz Deutschland.

Diese Leistungen ermöglichen es unserer Belegschaft, flexibel und standortunabhängig Sport zu treiben, Stress abzubauen und einen aktiven Lebensstil in ihren Alltag zu integrieren. Mit der finanziellen Unterstützung dieser Programme setzt die C_{PRO} Gruppe ein klares Zeichen für die Bedeutung von Wohlbefinden, Prävention und langfristiger Gesundheit am Arbeitsplatz.

Soziales Engagement

Die C_{PRO} Gruppe engagiert sich nicht nur innerhalb des Unternehmens, sondern setzt sich seit vielen Jahren auch aktiv für soziale Projekte ein. Bereits seit 2007 unterstützen wir das SOS Kinderdorf und fördern dabei Einrichtungen in Afrika (Kenia) sowie in Südamerika (zunächst Brasilien, später Bolivien). Mit diesem langfristigen Engagement leisten wir einen Beitrag zur Verbesserung der Lebensbedingungen von Kindern und Familien in besonders herausfordernden Lebenssituationen.

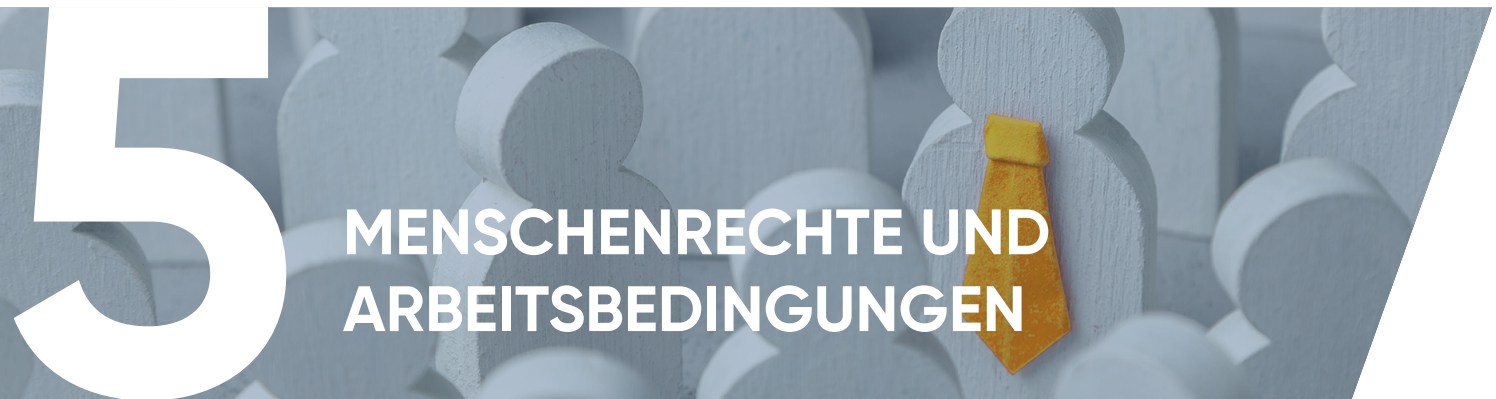
Seit über zehn Jahren fördern wir zudem den Verein tatkräftig e. V. Der Verein organisiert vielfältige ehrenamtliche Projekte und motiviert Menschen, sich sozial zu engagieren, indem sie für einen Tag in konkrete Vorhaben eingebunden werden. Durch unsere Unterstützung tragen wir dazu bei, gesellschaftliches Engagement zu stärken und gemeinnützige Initiativen sichtbar zu machen.

Ein weiterer Schwerpunkt unseres sozialen Engagements ist die Zusammenarbeit mit der Verlagsgruppe KIM (Kinder im Mittelpunkt), die wir seit 2014 unterstützen. Die Organisation widmet sich der Brandschutzerziehung von Kindern in Hamburg und vermittelt altersgerechtes Wissen zu Gefahrenprävention und Verhalten im Notfall.

Darüber hinaus unterstützen wir das Hospiz Löwenherz durch regelmäßige monatliche Beiträge und leisten damit einen Beitrag zur Begleitung schwerkranker Kinder, Jugendlicher und ihrer Familien.

Einen besonderen Stellenwert hat für uns auch die Zusammenarbeit mit der Evangelischen Stiftung Alsterdorf. Wir senden unsere gebrauchten Briefmarken an deren Briefmarkenstelle, wo sie gesammelt, aufbereitet und anschließend weltweit an Sammlerinnen und Sammler verkauft werden. Die Erlöse ermöglichen Freizeitaktivitäten und Ausflüge für Menschen mit Behinderung und fördern damit ihre Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

Mit diesen langjährigen Partnerschaften zeigt die C_{PRO} Gruppe, dass soziales Verantwortungsbewusstsein ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur ist und wir uns über viele Jahre hinweg mit Kontinuität und Überzeugung für gesellschaftliche Anliegen einsetzen.



MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Weiterbildungen

Wie auf unserer Website beschrieben, ist die C_{PRO} Gruppe ein SAP Komplettanbieter und verfügt dadurch über ein breites Spektrum an fachlicher Expertise. Ein zentraler Bestandteil unserer Personalentwicklung ist ein umfangreiches internes Weiterbildungsangebot, das in den vergangenen Jahren deutlich ausgebaut wurde. Neben fachlichen Trainings bieten wir inzwischen auch zahlreiche Schulungen zu Soft Skills an, darunter mehrtägige Workshops zu Themen wie Kommunikation, Teamarbeit, Konfliktlösung und Präsentationstechniken. Dieses erweiterte Angebot unterstützt unsere Mitarbeitenden darin, sich sowohl fachlich als auch persönlich kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Ein wesentlicher Baustein ist der regelmäßige interne Wissenstransfer von Kollegin zu Kollege sowie Workshops, die über das gesamte Jahr hinweg stattfinden. Darüber hinaus unterstützen wir aktiv den Wunsch unserer Mitarbeitenden nach externen Fortbildungen, insbesondere in Form offiziell anerkannter SAP Zertifikate. Um unseren Kunden einen hohen Qualitätsstandard und tiefgehendes Fachwissen bieten zu können, übernimmt die C_{PRO} Gruppe die vollständigen Kosten für entsprechende Weiterbildungen und Zertifizierungsprüfungen. Dies schließt auch unterstützende Lernmaterialien ein, die die Erfolgchancen der Teilnehmenden erhöhen. Die hierfür erforderliche Lernzeit wird unter anderem durch Weiterbildungsurlaub ermöglicht.

Ergänzend hierzu bietet die C_{PRO} Gruppe auch Schulungen für externe Unternehmen an, um unser Fachwissen an Kundinnen und Kunden weiterzugeben und die Qualität ihrer internen Prozesse zu stärken.

Zur systematischen Unterstützung des internen Weiterbildungsprozesses hat die C_{PRO} Gruppe ein eigenes Tool entwickelt, das allen Mitarbeitenden

zur Verfügung steht. Darin sind sämtliche verfügbaren Schulungen und möglichen Zertifikate aufgeführt, zu denen man sich nach Rücksprache mit der jeweiligen Teamleitung einfach und unkompliziert anmelden kann. Die Bandbreite reicht von SAP SD über SAP HANA bis hin zu Vorbereitungsschulungen für Zertifizierungen wie Scrum Master oder Scrum Product Owner. Viele interne Schulungen schließen mit einem Zertifikat ab, das den erworbenen Kenntnissen einen offiziellen Nachweis verleiht. Sämtliche Weiterbildungsmaßnahmen finden vollständig während der Arbeitszeit statt und entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen.

Seit vielen Jahren betreuen wir zudem Auszubildende und dual Studierende in verschiedenen Bereichen wie Administration, Entwicklung und SAP Beratung. Wir kooperieren unter anderem mit der Nordakademie Hochschule der Wirtschaft, da deren duale Studiengänge optimal zu unserem Arbeitsumfeld passen. Dadurch ermöglichen wir eine fundierte Ausbildung, die theoretische und praktische Anteile sinnvoll miteinander verbindet.

Aktuell beschäftigen wir an mehreren Geschäftsstellen Auszubildende und Studierende, deren Abschlussarbeiten in enger Zusammenarbeit mit unserer Firma entstehen. Zudem bieten wir ihnen die Möglichkeit, andere Geschäftsstellen zu besuchen und von der Expertise der dortigen Teams zu profitieren.

Für alle neuen Mitarbeitenden findet ein umfassender Onboarding-Termin statt, der online durchgeführt wird, damit niemand lange Anreisen auf sich nehmen muss. Im Rahmen dieser Einführung stellen sich verschiedene Abteilungen der C_{PRO} Gruppe vor und geben einen Einblick in Arbeitsabläufe und Prozesse. Teilnehmende können Fragen stellen und erhalten alle wichtigen Informationen, um gut vorbereitet in ihre Tätigkeit zu starten.

5 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN



Die CPRO Junior Academy

Der Großteil unserer Mitarbeitenden innerhalb der Junior Academy setzt sich aus Berater:innen, Entwickler:innen sowie seit kurzem auch aus Technical Consultants zusammen. Mit der Erweiterung um diesen dritten fachlichen Zweig stärken wir nicht nur unsere technische Expertise, sondern fördern auch die bereichsübergreifende Zusammenarbeit innerhalb unserer Organisation.

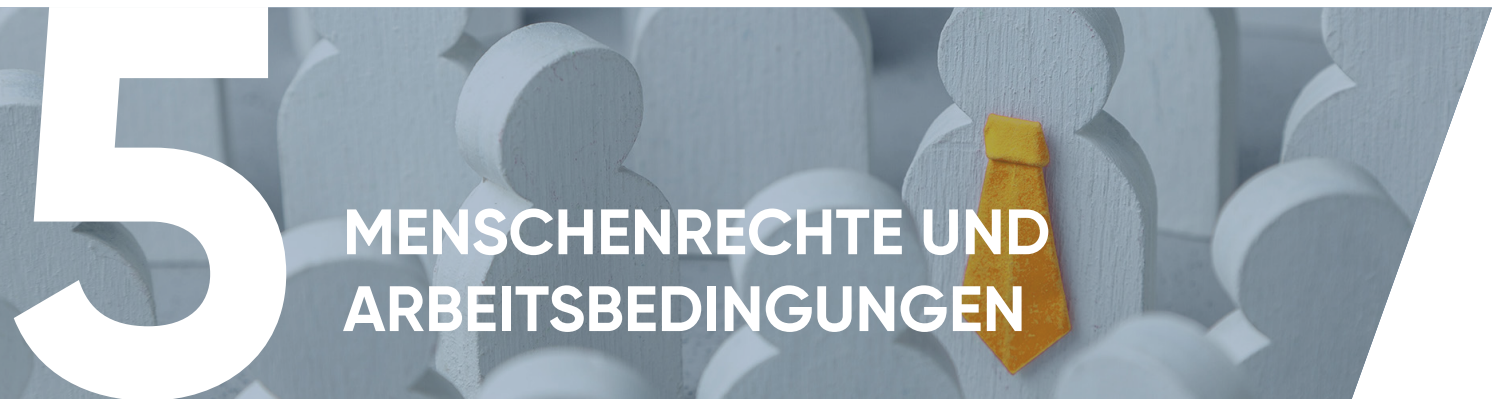
Um den Austausch zwischen diesen Rollenprofilen weiter zu intensivieren und gleichzeitig neuen Mitarbeitenden einen optimalen Einstieg zu ermöglichen, führt die CPRO Gruppe jährlich erfolgreich die Junior Academy durch. Dieses mehrwöchige Schulungsprogramm ist ein zentraler Bestandteil unserer internen Personalentwicklung und wird bereits seit mehreren Jahren mit großem Erfolg angeboten und angenommen.

Die Junior Academy umfasst(e) eine Reihe praxisorientierter Workshops und digitaler Lerninhalte. Erfahrene Kolleginnen und Kollegen vermitteln dort Fachwissen zu unterschiedlichen Themenbereichen. Gleichzeitig erhalten auch bereits kundige Mitarbeitende die Möglichkeit, sich in neue Themenfelder einzuarbeiten und ihren Horizont zu erweitern. Die Teilnahme endet mit einer Prüfung, deren erfolgreiches Bestehen durch ein Zertifikat bestätigt wird.

Zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Programms geben die Teilnehmenden nach jedem Durchlauf strukturiertes Feedback ab. Dies ermöglicht es uns, Inhalte, Didaktik und Abläufe stetig zu optimieren und an aktuelle Anforderungen anzupassen.

Um den persönlichen Austausch zwischen neuen Teammitgliedern, Kolleg:innen aus verschiedenen Geschäftsstellen und den unterschiedlichen Fachbereichen zu stärken, finden vereinzelt auch Academy Event in Präsenz statt. Diese Treffen tragen wesentlich dazu bei, frühzeitig ein starkes Netzwerk innerhalb der CPRO Gruppe aufzubauen.





MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Gleichberechtigung

Die Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden – unabhängig von Religion, Geschlecht, Hautfarbe, ethnischer Zugehörigkeit oder sonstigen persönlichen Merkmalen – hat für die C_{PRO} Gruppe höchste Priorität. Unser Unternehmen vereint Kolleg:innen mit vielfältigen kulturellen und religiösen Hintergründen, was zu einem wertvollen Maß an Diversität in unseren Teams führt.

Trotz dieser Vielfalt bestehen in der IT-Branche nach wie vor geschlechtsspezifische Unterschiede, die sich auch in unserer Belegschaft widerspiegeln. Um diesen Herausforderungen aktiv zu begegnen, legen wir einen besonderen Fokus darauf, Frauen gezielt für technische Berufsbilder wie Entwicklung und Beratung zu gewinnen – sowohl für reguläre Fachpositionen als auch für Ausbildungs- und Einstiegsprogramme. Ziel ist es, den Zugang zu technischen Berufen zu erleichtern, Barrieren abzubauen und langfristig eine ausgewogenere Geschlechterverteilung innerhalb der C_{PRO} Gruppe zu erreichen.

Verbesserte Arbeitsbedingungen

Um unseren Mitarbeitenden lange Arbeitswege zu ersparen und eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen, bieten wir in nahezu allen Unternehmensbereichen die Möglichkeit des Homeoffice. Ist eine persönliche Anwesenheit jedoch aus zwingenden Gründen erforderlich, achten wir darauf, Einsatzorte möglichst wohnortnah zu planen. Dies wird durch unsere deutschlandweit verteilten Geschäftsstellen unterstützt – darunter unsere Hauptniederlassung in Hamburg, der Standort in Ratingen sowie unser Büro in München.

An sämtlichen Standorten erfüllen wir unsere Verpflichtung zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz durch klar definierte Maßnahmen. Hierzu zählen unter anderem die Benennung geschulter Sicherheitsbeauftragter sowie die regelmäßige Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Arbeitssicherheitsüberprüfungen.

Da die Beratungstätigkeit gelegentlich Einsätze beim Kunden erfordert, stellen wir sicher, dass auch dort angemessene Arbeitsbedingungen vorherrschen. Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeitenden in einem sicheren Umfeld arbeiten, geltende Regeln eingehalten werden und ein respektvoller Umgang selbstverständlich ist. Durch die langjährige Zusammenarbeit mit Kunden aus Gesundheitswesen, Industrie und anderen sicherheitsrelevanten Branchen sind wir mit den jeweiligen Rahmenbedingungen vertraut und bereiten unsere Mitarbeitenden entsprechend vor.

Da für viele Beschäftigte das Homeoffice die belastungsärmste und effizienteste Arbeitsform darstellt, legen wir weiterhin großen Wert auf kurze oder nur selten notwendige Anfahrtswege. Unsere kontinuierliche Expansion und die zunehmende regionale Präsenz der C_{PRO} Gruppe ermöglichen immer mehr Mitarbeitenden, wohnortnah tätig zu sein.

Sollte dennoch einmal eine längere Reise erforderlich sein, steht unserer Belegschaft eine Auswahl an komfortablen Unterkünften zur Verfügung, aus denen sie frei wählen können. So stellen wir sicher, dass auch längere Einsätze so angenehm und stressarm wie möglich gestaltet werden.

5 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Im vergangenen Jahr wurde ein umfassendes Rollen- und Kompetenzmodell erarbeitet, das klare Zuständigkeiten, Verantwortungsbereiche sowie strukturierte Informations- und Entscheidungswege definiert. Darin ist verbindlich festgelegt, welche Erwartungen, Aufgaben und Kompetenzen mit den jeweiligen Rollen verbunden sind.

Ziel des Modells ist es, Transparenz zu schaffen, die Zusammenarbeit zu erleichtern und eine einheitliche Grundlage für die Ausübung der jeweiligen Funktionen zu gewährleisten. Gleichzeitig unterstützt es eine effiziente Aufgabenerfüllung, stärkt die Verantwortungsübernahme auf allen Ebenen und fördert eine nachvollziehbare Organisationsstruktur.



ISO-Zertifizierungen

Um auch zukünftig höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards gewährleisten zu können, hat die C_{PRO} Gruppe zwei zentrale ISO-Zertifizierungen angestrebt und erfolgreich im Jahr 2024 erhalten.

Die ISO 9001 ist die weltweit führende Norm für Qualitätsmanagement. Sie stellt sicher, dass Unternehmen ihre Prozesse klar definieren, kontinuierlich verbessern und konsequent auf die Bedürfnisse ihrer Kundschaft ausrichten. Durch die Zertifizierung wird bestätigt, dass unsere internen Abläufe effizient, transparent und qualitätsorientiert gestaltet sind und regelmäßigen externen Prüfungen standhalten.

Die ISO/IEC 27001 ist der internationale Standard für Informationssicherheits-Managementsysteme. Sie legt Anforderungen fest, wie Unternehmen sensible Informationen, Daten und IT-Systeme schützen sollen – beispielsweise durch klare Sicherheitsprozesse, Risikobewertungen, technische Schutzmaßnahmen und definierte Verantwortlichkeiten. Die erfolgreiche Zertifizierung bestätigt, dass die C_{PRO} Gruppe ein strukturiertes, wirksames und auditierbares Sicherheitsmanagementsystem etabliert hat, das Unternehmens- und Kundendaten nachhaltig schützt.

Die im Jahr 2024 erreichten Zertifizierungen belegen, dass die C_{PRO} Gruppe beide Normen vollständig erfüllt und alle Anforderungen erfolgreich durch externe Auditoren bestätigt wurden. Durch die regelmäßigen Überwachungsaudits stellen wir sicher, dass diese hohen Standards dauerhaft eingehalten und kontinuierlich weiterentwickelt werden.

6 KORRUPTION UND DATENSCHUTZ

Korruption und Compliance:

Die C_{PRO} Gruppe positioniert sich ausdrücklich gegen jegliche Form von Bestechung, Korruption, Untreue oder sonstige wirtschaftskriminelle Handlungen. Für uns gilt hierbei eine Null-Toleranz-Politik, da die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie ethischer Grundsätze einen zentralen Bestandteil unserer Unternehmenskultur darstellen. Verstöße gegen diese Grundsätze werden konsequent gemäß den hierfür definierten internen Richtlinien geahndet.

Im Berichtszeitraum wurden keine Fälle von Korruption, Bestechung oder anderen Compliance-Verstößen festgestellt. Ebenso liegen weder behördliche Ermittlungen noch Sanktionen gegen unser Unternehmen vor.

Alle Arbeitsverträge unserer Mitarbeitenden enthalten einen verbindlichen Compliance-Paragrafen, der über die geltenden Regelungen informiert und insbesondere die Verpflichtung umfasst, das Unternehmen über unverhältnismäßige Angebote, Geschenke oder Vorteile seitens externer Parteien zu informieren. Damit stellen wir sicher, dass mögliche Versuche der Einflussnahme frühzeitig erkannt und verhindert werden können. Perspektivisch planen wir, diese Richtlinien für unsere Mitarbeitenden noch transparenter und zugänglicher zu gestalten, um das Risiko von Korruption langfristig weiter zu reduzieren.

Darüber hinaus distanziert sich die C_{PRO} Gruppe ausdrücklich von jeglichen unrechtmäßigen Vorteilen zugunsten unseres Unternehmens im Rahmen der Auftragsgewinnung. Größere Beschaffungen erfolgen ausschließlich über unseren zentralen Einkauf und werden grundsätzlich mit der Geschäftsleitung abgestimmt, um Transparenz und Kontrolle in Entscheidungsprozessen zu gewährleisten.

Auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir die Einhaltung international anerkannter Compliance- und Antikorruptionsstandards. Dadurch stellen wir sicher, dass verantwortungsvolles und regelkonformes Verhalten entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette gelebt wird.

Die C_{PRO} Gruppe unterzieht sich zudem jährlich einer unabhängigen Wirtschaftsprüfung durch eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Im aktuellen Berichtsjahr wurden keinerlei Unregelmäßigkeiten festgestellt. Das ausgestellte Testat bestätigt die ordnungsgemäße und regelkonforme Unternehmensführung.

Datenschutz

Durch die Arbeit mit unseren Kunden erhalten wir Zugang zu vertraulichen und sensiblen Daten, die wir mit höchster Sorgfalt und unter strikter Einhaltung sämtlicher Datenschutz- und Vertraulichkeitsanforderungen behandeln. Um sicherzustellen, dass Kundendaten nicht an Unbefugte gelangen, liegen von allen Mitarbeitenden entsprechende Datenschutzerklärungen und Verpflichtungen zur Vertraulichkeit vor. Sensible Informationen werden von der C_{PRO} Gruppe weder veröffentlicht noch für projektfremde Zwecke genutzt.

Während der Projektaktivitäten beim Kunden wird häufig ein exklusiver Zugang zu internen Systemen gewährt. Dieser erfolgt stets unter klar definierten Auflagen und Sicherheitsvorgaben. Darüber hinaus wird zum Schutz aller vertraulichen Informationen eine Geheimhaltungsvereinbarung in Form eines Non Disclosure Agreements abgeschlossen, das die Daten umfassend vor dem Zugriff Dritter schützt.

6 KORRUPTION UND DATENSCHUTZ

Zusätzlich arbeiten wir eng mit der Bittner Consulting GmbH & Co. KG zusammen, um einen weiteren professionellen Partner an unserer Seite zu haben. Auch im Rahmen dieser Zusammenarbeit ist der Schutz vertraulicher Kundendaten von zentraler Bedeutung. Unsere Mitarbeitenden sind sowohl durch ihre Arbeitsverträge als auch – je nach Projekt – durch ergänzende projektspezifische Vertraulichkeitserklärungen zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff werden fortlaufend optimiert, unter anderem in enger Abstimmung mit unserem externen Datenschutzbeauftragten. Dieser führt auch die für das Unternehmen relevanten Datenschutzbeurteilungen durch. Zusätzlich sorgt eine interne Datenschutzbeauftragte dafür, dass alle erforderlichen Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung zwischen unseren Kunden und der C_{PRO} Gruppe ordnungsgemäß erstellt und gepflegt werden.

Seit Einführung der EU-Datenschutzgrundverordnung im Jahr 2018 nutzt die C_{PRO} Gruppe standardisierte Auftragsverarbeitungsverträge, die genau festlegen, wie personenbezogene Daten verarbeitet, geschützt und dokumentiert werden. Damit stellen wir sicher, dass sämtliche datenschutzrechtlichen Anforderungen eingehalten und Kundendaten jederzeit rechtskonform behandelt werden.

Speseneinreichung

Um eine ordnungsgemäße und transparente Abrechnung sämtlicher Betriebsausgaben sicherzustellen, folgt unser Unternehmen verbindlichen, schriftlich dokumentierten Richtlinien, die allen Mitarbeitenden zur Verfügung stehen. Diese umfassen unter anderem die Abwicklung von Reisekosten, den Erwerb von Büromaterialien sowie die Beschaffung von Weiterbildungsunterlagen, beispielsweise Fachliteratur für unsere Auszubildenden und Studierenden.

Alle eingereichten Belege und Rechnungen werden nach dem Vier-Augen-Prinzip sorgfältig und manuell geprüft, um die Einhaltung der internen Vorgaben sicherzustellen. Die entsprechenden Prozesse und Regelwerke sind fester Bestandteil unseres Onboardings und werden neuen Mitarbeitenden umfassend vermittelt.

Zur Unterstützung einer effizienten und nachhaltigen Kostenabwicklung setzen wir zudem ein eigens entwickeltes Launchpad zur digitalen Erfassung von Ausgaben ein. Dieses Tool ist bereits produktiv im Einsatz und trägt wesentlich zur Vereinfachung und Beschleunigung interner Abläufe bei. Im Zuge der kontinuierlichen Prozessoptimierung wurde insbesondere die Erfassung von Reisekosten vollständig digitalisiert. Dadurch entfällt das Ausdrucken digital vorliegender Belege, was zu einer deutlichen Reduktion des Papierverbrauchs führt und unsere Nachhaltigkeitsziele weiter unterstützt.



Impressum

C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH
Osterbekstraße 90c
22083 Hamburg
www.cpro-ips.de

© 2025 C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH

Datum dieses Berichts
26.02.2026